

Gewährleistung

Im Bereich „**Gewährleistung**“ konfigurieren Sie die Darstellung des allgemeinen Labels zur gesetzlichen Gewährleistung in Ihrem Onlineshop. Sie können für die jeweiligen Sprachen ein eigenes Gewährleistungs-Label hinterlegen und festlegen, an welchen Positionen im Checkout und auf der Produktseite dieses angezeigt werden soll. Zusätzlich lässt sich das Gewährleistungs-Label als PDF mit der Bestellbestätigung an den Kunden übermitteln.



Garantie & Gewährleistung

EU-Gewährleistungs- und GARAN-Labels flexibel verwalten und gezielt im Shop anzeigen.

Mit dem Garantie- und Gewährleistungsmanager können Sie das gesetzliche EU-Gewährleistungslabel und produktspezifische GARAN-Labels direkt in PrestaShop integrieren. Sie können deren Platzierung steuern, Garantielabel bestimmten Produkten oder Bedingungen zuordnen und die Informationen optional mit der Bestellbestätigung oder als PDF bereitstellen.

Gurkcity

Gurkcity entwickelt seit 2010 professionelle und individuelle Module und Add-ons für PrestaShop-Onlineshops. Erfahren Sie mehr über die folgenden Links.

🌐 [www onlineshop-module.de](http://www.onlineshop-module.de)

✉ info@onlineshop-module.de

📖 [Dokumentation Gesetzliche Gewährleistung & Garantie](#)

🔑 [Lizenzschlüssel Entwicklermodus!](#)

[Bitte beachten Sie unsere Lizenzbedingungen](#)

Gesetzliche Gewährleistung & Garantie v9.0.0 / Gurkcity © 2026

Info



Einstellungen

Gewährleistung

Garantie-Labels

Logs

Wartung



Gewährleistung

Gewährleistungs-Label



Zurücksetzen

Datei(en) wählen

Durchsuchen

de ▾

Laden Sie ein aktualisiertes Gewährleistungs-Label für die ausgewählte Sprache hoch. Wenn keine eigene Datei hinterlegt ist, wird das im Modul enthaltene Standard-Label verwendet.

Hooks Checkout

- ☐ displayReassurance Warenkorb
- ☐ displayReassurance Persönliche Informationen
- ☐ displayReassurance Adressen
- ☐ displayReassurance Versand
- ☒ displayReassurance Zahlung
- ☐ displayOrderConfirmation
- ☒ displayOrderConfirmation_2

Wählen Sie aus, wo die gesetzliche Garantie während des Bezahlvorgangs oder nach der Bestellung angezeigt werden soll. Die genaue Position kann je nach aktivem Theme variieren.

Hooks Produktseite

- ☐ displayReassurance
- ☐ displayProductExtraContent
- ☐ displayFooterProduct
- ☒ displayProductAdditionalInfo
- ☐ displayAfterProductThumbs
- ☐ displayLeftColumnProduct

Wählen Sie aus, an welcher Stelle der Produktseite die gesetzliche Garantie angezeigt werden soll. Die genaue Position hängt davon ab, welche Hooks vom aktiven Theme unterstützt und gerendert werden.

PDF an Bestellbestätigung anhängen

☒ Ja

Wenn aktiviert, wird das Gewährleistungs-Label zusätzlich als PDF-Datei an die order_conf-E-Mail an den Kunden angehängt.

Speichern

Gewährleistungs-Label

Laden Sie hier ein eigenes oder aktualisiertes Gewährleistungs-Label für die ausgewählte Sprache hoch. Wird für eine Sprache keine eigene Datei hinterlegt, verwendet das Modul automatisch das entsprechende mitgelieferte Standard-Label. Dadurch können die vom Modul bereitgestellten Standard-Labels verwendet oder bei Bedarf durch eigene bzw. aktualisierte Versionen ersetzt werden.

Hooks Checkout

Wählen Sie aus, an welchen Positionen das Gewährleistungs-Label während des Bestellvorgangs oder nach Abschluss der Bestellung angezeigt werden soll. Hierfür stehen verschiedene PrestaShop-Hooks für den Warenkorb, die einzelnen Checkout-Schritte sowie die Bestellbestätigung zur Verfügung. Welche Positionen tatsächlich im Frontoffice ausgegeben werden, hängt vom eingesetzten Theme und den von diesem unterstützten Hooks ab. Die Darstellung und genaue Position kann daher je nach Shop-Theme variieren.

Verfügbare Positionen:

displayReassurance

Zeigt das Gewährleistungslabel im Reassurance-Bereich des Warenkorbs bzw. Checkouts an. Diese Position ist für die zentrale Anzeige des Gewährleistungslabels vorgesehen und standardmäßig aktiviert.

displayOrderConfirmation

Zeigt das Gewährleistungslabel im oberen Bereich der Bestellbestätigungsseite an. Die genaue Position hängt vom verwendeten Theme ab.

displayOrderConfirmation2

Zeigt das Gewährleistungslabel weiter unten auf der Bestellbestätigungsseite an. Diese Position eignet sich in vielen Themes besser, da die Bestelldaten zunächst angezeigt werden und anschließend die zusätzlichen Gewährleistungsinformationen folgen.

Empfohlene Standardeinstellung

Für die meisten Shops empfehlen wir:

```
displayReassurance      ✓  
displayOrderConfirmation  
displayOrderConfirmation2 ✓
```

Die tatsächliche Darstellung der Hooks hängt vom eingesetzten Theme ab. Nicht jedes Theme gibt alle verfügbaren Hooks an derselben Position aus.

Besonderheit displayReassurance

Der Hook displayReassurance kann von PrestaShop bzw. vom Theme an unterschiedlichen Stellen verwendet werden.

Daher unterscheidet das Modul zwischen:

Checkout → displayReassurance
Produktseite → displayReassurance

So kann das Gewährleistungslabel etwa ausschließlich im Checkout angezeigt werden, ohne gleichzeitig auf jeder Produktseite zu erscheinen.

Hooks Produktseite

Über "**Hooks Produktseite**" kann das allgemeine Gewährleistungslabel zusätzlich auf der Produktdetailseite ausgegeben werden, dies ist optional.

Verfügbare Positionen:

displayReassurance

Reassurance-Bereich der Produktseite.

displayProductExtraContent

Zusätzlicher Inhaltsbereich bzw. je nach Theme eigener Produkt-Tab.

displayFooterProduct

Bereich unterhalb der eigentlichen Produktinformationen.

displayProductAdditionalInfo

Zusätzlicher Informationsbereich der Produktseite.

displayAfterProductThumbs

Unterhalb bzw. nach den Produktbildern.

displayLeftColumnProduct

Linke Spalte der Produktseite, sofern diese Position vom Theme verwendet wird.

Welche Position optisch am besten geeignet ist, hängt vom jeweiligen Theme ab. Wenn das Gewährleistungslabel ausschließlich zentral im Checkout ausgegeben werden soll, müssen hier keine zusätzlichen Hooks aktiviert werden.

Gewährleistungslabel und Sprache

Das Modul enthält bereits die benötigten Standarddateien für das Gewährleistungslabel. Die Ausgabe erfolgt automatisch entsprechend der aktuellen Shop-Sprache.

Beispiel:

Deutsch → deutsches Gewährleistungslabel
Englisch → englisches Gewährleistungslabel
Französisch → französisches Gewährleistungslabel
Spanisch → spanisches Gewährleistungslabel

Englische Sprachvarianten wie gb werden automatisch der englischen Labelversion zugeordnet.

Eigenes bzw. aktualisiertes Label hochladen

Für jede Sprache kann bei Bedarf ein eigenes Gewährleistungslabel hochgeladen werden. Dies ist beispielsweise sinnvoll, wenn eine aktualisierte offizielle Version des Labels bereitgestellt wird und diese unmittelbar verwendet werden soll. Nach dem Upload verwendet das Modul für diese Sprache die hochgeladene Datei anstelle der mitgelieferten Standarddatei.

Über „**Zurücksetzen**“ kann die hochgeladene Datei wieder entfernt werden. Anschließend verwendet das Modul wieder das mitgelieferte Standardlabel. Die Sprachversion gilt zentral für den gesamten Shop und muss nicht für einzelne Produkte hinterlegt werden.

PDF an Bestellbestätigung anhängen

Mit dieser Option kann das Gewährleistungslabel zusätzlich mit der order_conf-E-Mail an den Kunden versendet werden. Ist die Option aktiviert, erzeugt das Modul eine PDF-Datei mit den für die Bestellung relevanten Informationen. Das Gewährleistungslabel wird dabei in der Sprache der Bestellung verwendet. Wichtig: Maßgeblich ist die Sprache, in der der Kunde bestellt hat – nicht die aktuell im Backoffice eingestellte Sprache.

Version #7

Erstellt: 26 September 2026 13:28:47 von Gurkcity

Zuletzt aktualisiert: 27 September 2026 11:26:01 von Gurkcity