

Google Tag Manager - Modul für PrestaShop

Einfaches Hinzufügen von Website-Tags. Unterstützung von Google Tags und Tags von Drittanbietern.

- [Was kann das Modul?](#)
 - [Vorteile](#)
 - [Funktionsübersicht](#)
- [Installation](#)
 - [7 Schritte zur erfolgreichen Installation](#)
- [Modul-Konfiguration](#)
 - [Einstellungen](#)
- [DataLayer für GA4](#)
 - [GA4-Data Layer](#)
 - [DataLayer Ereignisse](#)
 - [Benutzerdefinierter Events im GTM](#)
 - [Neuen Tag/Trigger anlegen](#)
 - [Empfohlene Ereignisse](#)
 - [Schnittstelle Cookie Consent Manager](#)
- [Übersetzungen & Sprachen](#)
 - [Übersetzungen](#)
- [Modul-Kompatibilität](#)
 - [Kompatibilität mit PrestaShop](#)
- [Lizenz](#)

- [Lizenz Google Tag Manager](#)
- [Fazit / Downloads](#)
 - [Hilfreiche Links und Downloads](#)

Was kann das Modul?

Verbinden Sie Ihr Google Tag Manager Konto ohne Programmierkenntnisse und automatisiert mit unserem PrestaShop Google Tag Manager Modul. Die Google Tag Manager Snippets (Head- und Body Code), werden von Google kostenlos als Script-Einbindung zur Verfügung gestellt. Sie brauchen einfach nur die Snippets kopieren und im Modul entsprechend den Platzhaltern einfügen.

Was kann das Modul?

Vorteile

- Einfache Integration in Ihren PrestaShop mit nur 2 Code Snippets
- Ideal für modernes Web-Tracking
- Effektive Verwaltung von Website-Tags
- Unterstützung von Google Tags und Tags von Drittanbietern
- Integrationsmöglichkeit in Cookie Consent Manager
- Zuverlässiges und schnelles Laden von Tags
- Teamübergreifende Zusammenarbeit
- Keine Programmierkenntnisse erforderlich
- Nutzerfreundliche Oberfläche für Tags, Trigger und Variablen
- Extrem große Tag-Bibliothek für universelle Einsatzzwecke

Was kann das Modul?

Funktionsübersicht

Integration der Google Tag Manager Scripte ohne Programmierkenntnisse

Bei der Einrichtung des Google Tag Managers werden Sie aufgefordert, die Scripte in Ihre Website zu integrieren. Mit dem PrestaShop Modul für den Google Tag Manager können Sie diese ganz einfach per Copy & Paste in Ihren Shop einbauen, so dass diese an der richtigen Stelle im Quellcode der Seiten auftauchen.

Nutzung der Tag Manager Tags und Tag-Bibliothek


Tags sind Codesegmente, die Sie in Ihren PrestaShop einbauen können. Das sind entweder individuelle Scripte oder HTML-Schnipsel oder meist auch vorgefertigte Codes von Analyse-, Marketing oder Supportanbietern. Diese werden nicht direkt im Shop, sondern über die Tag Manager Benutzeroberfläche hinzugefügt.

Inzwischen gibt es eine riesige Tag-Bibliothek vorgefertigter Scriptlösungen, die als einzelne Tags im Google Tag Manger hinzugefügt werden können. Dazu zählen Tags für Google Analytics (4), Google Ads, Conversion Verknüpfung, Facebook Pixel, sowie eine nahezu unendliche Anzahl von Tags aus der Galerie für Community-Vorlagen.

📁 Weitere Tag-Typen finden Sie in der Galerie für Community-Vorlagen >

Empfohlen

 Google Analytics  >

 Google Ads >

 Floodlight >

 **Google-Tag**
Google


 **Conversion-Verknüpfung**
Google

 **Empfohlene CMP-Community-Vorlagen**
Lernen Sie die empfohlenen CMP-Vorlagen kennen, die sich nahtlos in die GTM-Einwilligungskonfiguration einbinden lassen >

Benutzerdefiniert

 **Benutzerdefiniertes HTML**
Benutzerdefiniertes HTML-Tag

 **Benutzerdefiniertes Bild**
Benutzerdefiniertes Bild-Tag

 **Consent Mode - Vendor Agnostic Google Template**
Benutzerdefinierte Vorlage

Mehr

 **AB TASTY Generic Tag**
AB TASTY

 **Adometry**
Adometry

 **SmartPixel von AdRoll**
AdRoll

 **Audience Center 360**
Audience Center 360

 **AWIN-Conversion**
AWIN

 **AWIN-Kaufprozess**
AWIN

Bizrate Insights Buber Survey Solution

Mächtiger DataLayer für GA4

Der DataLayer wird in verschiedene Abschnitte geteilt und richtet sich nach den [Standardvorgaben](#). Hierbei werden die wichtigsten Parameter für das Tracking mit Google Analytics 4 auf der Seite zusammen getragen.

1. Bestellbestätigungsseite: E-Commerce Daten wie Verkäufe, Warenkörbe und gekaufte Produkte
2. Startseite
3. Produktseite: Produktdaten, Kategorienname, Summe der Produkte
4. Kategorieseite
5. Zahlung & Warenkorb, E-Commerce-Infos zum Cart
6. Suche: Ergebnisse
7. Andere
- 8.

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass diese Dokumentation eine Momentaufnahme darstellt und sich von älteren oder zukünftigen Versionen unterscheiden kann. Wir sind darum bemüht, unsere Dokumentation aktuell zu halten. Bei Rückfragen oder Unsicherheiten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Installation

Es ist wichtig, vor der Installation eines Moduls eine vollständige Sicherung Ihrer Website oder Ihres Servers durchzuführen, um Datenverluste zu vermeiden, falls etwas schiefgeht. Wenn Sie unsicher sind oder Bedenken haben, ziehen Sie die Hilfe eines erfahrenen Webentwicklers oder Administrators in Betracht.

7 Schritte zur erfolgreichen Installation

1. Gehen Sie im PrestaShop Backoffice zur Modulverwaltung (ehemals Modul-Manager) und klicken Sie auf „Modul hochladen“
2. Ziehen Sie nun die Moduldatei (zip-Datei) per Drag & Drop oder wählen Sie die Datei im System-Verzeichnisbaum aus
3. Wählen Sie die hochzuladende ZIP-Datei aus und klicken Sie auf "OK"
4. Ihr Modul wird installiert und erscheint in der Liste der installierten Module
5. Warten Sie bis die Modulinstallation erfolgreich abgeschlossen ist
6. Um mit der Einrichtung zu beginnen, klicken Sie auf "Konfigurieren". Wenn Sie mehrere Shops haben, müssen Sie jeden Shop separat konfigurieren. Bitte wählen Sie Ihren Shop direkt aus dem Menü aus, mit dem Sie beginnen möchten.
7. Testen Sie das Modul: Gehen Sie zur Frontend-Ansicht Ihrer Website und überprüfen Sie, ob das Modul wie erwartet funktioniert.

Viel Erfolg!

Modul-Konfiguration

Ist die Modulinstallation erfolgreich abgeschlossen, ist die richtige Modul-Konfiguration entscheidend. Im Allgemeinen sind die Module intuitiv zu bedienen, sollten Sie einmal nicht weiterkommen, kontaktieren Sie gerne unseren kostenlosen Support im Rahmen des Modulkaufs.

Einstellungen

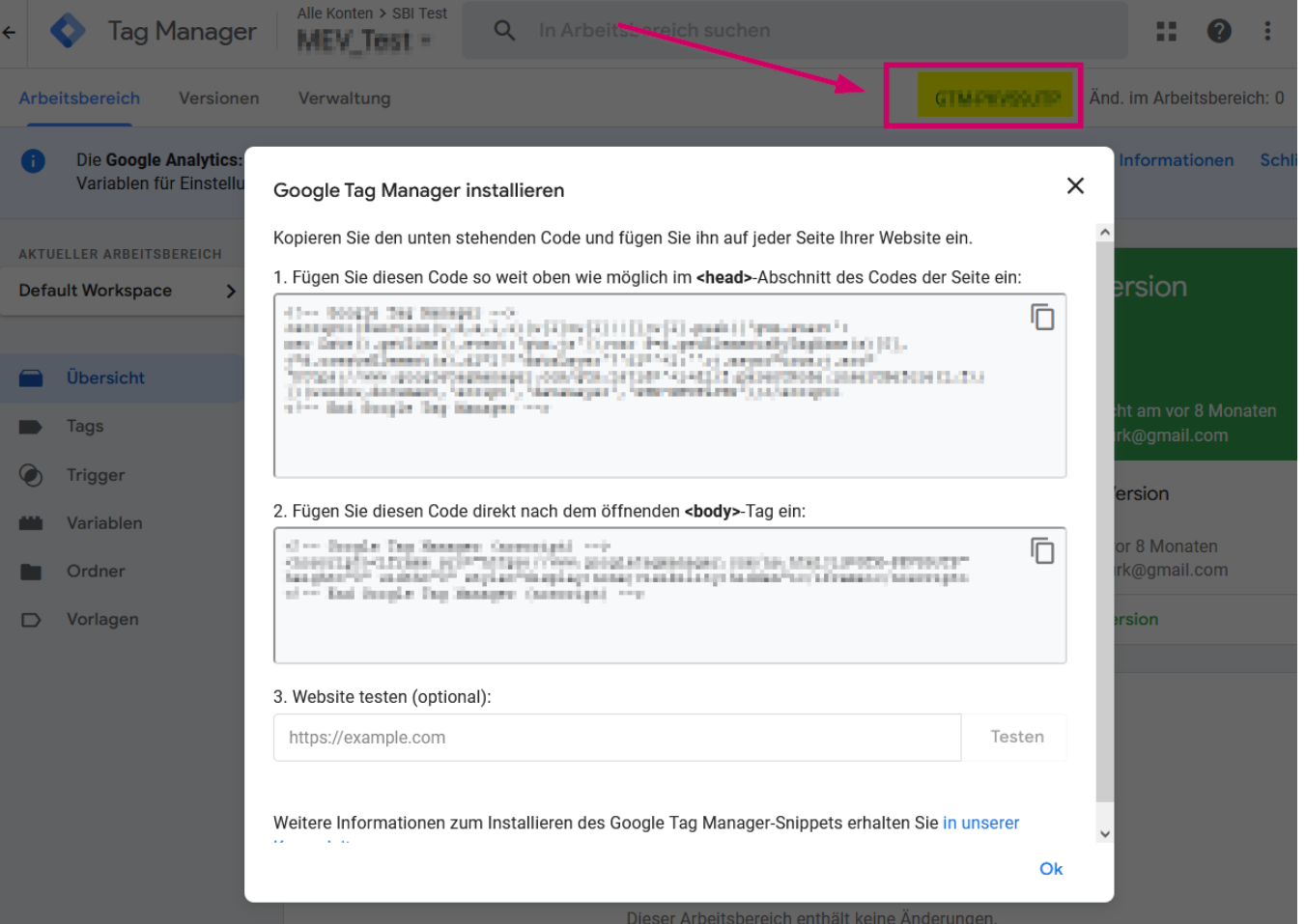
Voraussetzung, um das Modul zu nutzen, ist ein Google Tag Manager Konto

Fügen Sie eigene Tags für Conversion-Tracking, Websiteanalysen und andere Zwecke effizient hinzu und aktualisieren Sie diese zentral über die Tag-Manager-Oberfläche. Die entsprechenden Snippets und/oder Angaben finden Sie in Ihrem [Google Tag Manager Konto](#).

Falls Sie zum ersten Mal den Google Tag Manager nutzen, legen Sie sich bitte ein Konto an und folgen für die weitere Einrichtung dieser [Anleitung](#).

Typischerweise stellt der Google Tag Manager zwei Snippets zur Verfügung, die man auf jeder Seite einer Website einbinden soll:

1. **Der Head Code (Head Tag):** Ein kurzer JavaScript-Code, der in den ``<head>`` Bereich jeder Seite eingefügt wird. Dieser Code lädt die GTM JavaScript Datei (`gtm.js`) in den Browser des Nutzers und sollte möglichst oben im `<head>` platziert werden, um eine möglichst schnelle Bearbeitung der im GTM konfigurierten Tags zu gewährleisten.
2. **Der Body Code (Body Tag):** Ein zusätzliches Stückchen Code, das direkt nach dem Öffnen des ``<body>`` Tags platziert wird. Dieser Code ist im Wesentlichen ein `iframe`-Tag, der sicherstellt, dass bestimmte Tags korrekt funktionieren, selbst wenn JavaScript im Browser des Benutzers deaktiviert ist.

3. 

Google Tag Manager installieren

Kopieren Sie den unten stehenden Code und fügen Sie ihn auf jeder Seite Ihrer Website ein.

1. Fügen Sie diesen Code so weit oben wie möglich im **<head>**-Abschnitt des Codes der Seite ein:

```
<!-- Google Tag Manager -->
<script>(function(w,d,s,l,i){w[l]=w[l]||[];w[l].push({'gtm.start':
  new Date().getTime(),event:'gtm.js'});var f=d.getElementsByTagName(s)[0],
  j=d.createElement(s),pl=(l!='body')&&'noScript'&#x3D;'noScript';j.async=true;j.src=
  'https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=GTM-PREVIEW';f.parentNode.insertBefore(j,f);
  })(window,document,'script','data-layer-gtm','GTM-PREVIEW');
```

2. Fügen Sie diesen Code direkt nach dem öffnenden **<body>**-Tag ein:

```
<!-- Google Tag Manager (noscript) -->
<noscript><div style='display:none'><script>(function(){var gtag=document.createElement('script');
  gtag.async=true;gtag.src='https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=GTM-PREVIEW';
  document.body.appendChild(gtag);})();</script></div></noscript>
```

3. Website testen (optional):

Weitere Informationen zum Installieren des Google Tag Manager-Snippets erhalten Sie [in unserer](#) ...

Ok

Konfiguration des Google Tag Manager Moduls

Bitte fügen Sie hier die o.a. Codes per Copy & Paste an entsprechender Stelle ein

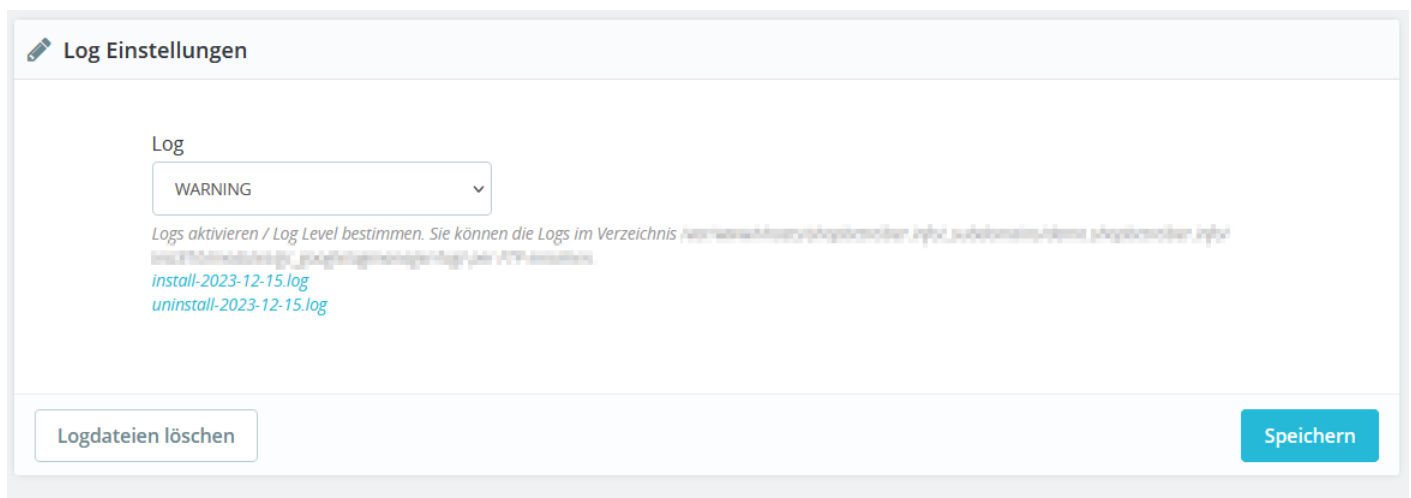
1. Head Code: Dieser Teil des GTM-Codes wird im ``<head>``-Bereich der Webseite eingefügt. Der Zweck des im ``<head>``-Bereich eingefügten Codes besteht darin, die GTM-JavaScript-Datei (`gtm.js`) so früh wie möglich während des Ladens der Webseite zu laden. Dadurch wird gewährleistet, dass alle Tags, die so konfiguriert sind, dass sie beim Laden der Seite ausgelöst werden (z.B. verschiedene Tracking-Pixel oder Analyseskripte) möglichst, umgehend aktiviert werden. Da der Head-Bereich zuerst geladen wird, wenn eine Webseite besucht wird, ermöglicht dieser Code das schnellstmögliche Tracking von Ereignissen oder Benutzerverhalten von Beginn des Seitenladens an.

2. Body Code: (auch als NoScript-Tag bezeichnet): Dieses Snippet wird direkt nach dem Starttag ``<body>`` platziert. Während der Head Code JavaScript verwendet, ist der Body Code in Form eines iFrame-Snippets angegeben, das auch dann funktioniert, wenn der Benutzer JavaScript deaktiviert hat oder wenn es aus irgendeinem Grund nicht funktioniert. Obwohl der Head Code in der Regel für die überwiegende Mehrheit aller Tracking-Fälle ausreicht, ermöglicht der Body Code zusätzliche Redundanz und Sicherheit, damit Tracking- und Analysetags auch ohne JavaScript zumindest in irgendeiner Form abgefeuert werden können (wenn auch eingeschränkt). Es handelt sich im Wesentlichen um eine Fallback-Option.

Es ist wichtig, dass beide Codes korrekt implementiert werden, um sicherzustellen, dass der GTM wie beabsichtigt funktioniert und um die Vorteile beider Implementierungsmethoden zu nutzen. Je nachdem, welche Tags man im GTM eingerichtet hat, können einige davon auf den Head Code angewiesen sein, um korrekt zu funktionieren, wohingegen andere auch mit dem Body Code funktionieren könnten.

Log-Einstellungen

In diesem Abschnitt finden Sie die Logs, die das Modul schreibt. Dazu zählen Konfigurationen, Installationen und ggf. Fehler, je nach eingestellten Log-Level. Mit dem Button "**Logdateien löschen**", werden sämtliche Logdateien entfernt.



Log Einstellungen

Log

WARNING

Logs aktivieren / Log Level bestimmen. Sie können die Logs im Verzeichnis [/var/www/html/wp-content/plugins/info-subdomain/idea-plugins/idea-info](#)
[/usr/share/nginx/html/wp-content/plugins/info-subdomain/idea-plugins/idea-info](#)
[install-2023-12-15.log](#)
[uninstall-2023-12-15.log](#)

Logdateien löschen

Speichern

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass diese Dokumentation eine Momentaufnahme darstellt und sich von älteren oder zukünftigen Versionen unterscheiden kann. Wir sind darum bemüht, unsere Dokumentation aktuell zu halten. Bei Rückfragen oder Unsicherheiten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

DataLayer für GA4

Der Begriff "Data Layer" bezieht sich auf eine Schicht von Daten, die auf einer Webseite oder in einer mobilen App existieren und Informationen über Ereignisse und Interaktionen der Benutzer, die auf der Seite oder in der App stattfinden, speichern und bereitstellen.

GA4-Data Layer

Was ist ein GA4-Data Layer?

Beim Bezug auf GA4 (Google Analytics 4) spricht man von der Art und Weise, wie Events und benutzerspezifische Daten auf einer Webseite erfasst und mittels eines strukturierten Formats im Google Tag Manager (GTM) verfügbar gemacht werden, bevor sie an Google Analytics 4 weitergeleitet werden.

Der Data Layer dient als zentrale Ablagestelle für die Daten, die von unterschiedlichen Tags verwendet werden. Anstatt dass jedes Tag individuell Daten aus dem Dokument sammelt, schreibt das Dokument oder die Anwendung relevante Informationen in den Data Layer, und Tags können dann darauf zugreifen.

In der GA4-Implementierung sieht ein Zugriff auf den Data Layer über das `dataLayer`-Objekt meistens so aus:

```
```\njavascript\n// Zuerst initiiert man den Data Layer, falls noch nicht vorhanden\nwindow.dataLayer = window.dataLayer || [];\n\n// Ein Ereignis mit zusätzlichen Parametern wird zum Data Layer hinzugefügt\nwindow.dataLayer.push({\n  'event': 'purchase',\n  'ecommerce': {\n    'currency': 'USD',\n    'value': 30.00,\n    'items': [...]\n  }\n});\n```\n
```

**In diesem Beispiel wird ein Kaufereignis (`purchase`) mit zusätzlichen E-Commerce-Parameter, wie der Währung (`currency`), Wert (`value`) und Produktdaten (`items`), in den Data Layer eingefügt.** Diese können dann durch GA4-konfigurierte Tags im Google Tag Manager ausgelesen und für die Analyse verwendet werden.

**Fazit:** Der Einsatz eines Data Layers bietet erhebliche Flexibilität und Skalierbarkeit für Tracking und Datenanalyse, da er es ermöglicht, Daten strukturiert und konsistent zu erfassen und zugänglich zu machen, ohne direkt in das HTML oder JavaScript der Webseite eingreifen zu müssen.

# DataLayer Ereignisse

## Was sind DataLayer Ereignisse?

DataLayer-Ereignisse sind spezielle Ereignisse, die dazu verwendet werden, Informationen oder Benutzerinteraktionen auf einer Webseite an den Data Layer zur Verarbeitung oder Analyse zu senden. Sie sind ein zentraler Bestandteil dynamischer und komplexer Tracking-Setups, insbesondere bei der Arbeit mit Tools wie Google Tag Manager (GTM) und Google Analytics.

Der Data Layer ist eine abstrakte Datenstruktur, die typischerweise als JavaScript-Array (``dataLayer``) implementiert wird. Er fängt wichtige Informationen über das Verhalten des Nutzers oder den Zustand der Webseite ein, wie zum Beispiel Käufe, Formularabsendungen, Scroll-Tiefe oder Video-Interaktionen.

## Welche DataLayer Ereignisse sind aktuell im Google Tag Manager Modul verfügbar?

Diese Liste wird stetig erweitert und aktuell gehalten. Von daher kann es möglich sein, dass weitere Ereignisse zur Verfügung stehen als hier aufgeführt:

### **add\_address\_info**

Beschreibung: Click „Next“-Button on Address-Page or Address-Form

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **add\_payment\_info**

Beschreibung: Click „Buy“-Button on Order review page

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **add\_promo\_code**

Beschreibung: Click „Add“ next to the Promo Code

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **add\_shipping\_info**

Beschreibung: Click „Next“-Button on Shipping page

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **add\_to\_cart**

Beschreibung: Click „Add to cart“-Button

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **add\_to\_wishlist**

Beschreibung: Click on „Heart“-Icon on category or product page (gc\_wishlist module)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **begin\_checkout**

Beschreibung: Click „Next“-Button on Cart page

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **cart\_sidebar\_link\_addpromo**

Beschreibung: Click on Link „Add“ (sidebar Checkout)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **cart\_sidebar\_link\_showcart\_sidebar**

Beschreibung: Click on Link „show details“ (sidebar Checkout)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **cart\_sidebar\_link\_showpromo**

Beschreibung: Click on Link „Have promo code“ (sidebar Checkout)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **create\_account**

Beschreibung: Click „Create account“ Link on Login Page

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **go\_to\_account**

Beschreibung: Click on Name/Account-Link in menu (nav)

Ereignis-Trigger: click  
Ereignis-Typ: benutzerdefiniert  
Ecommerce-Ereignis: nein

### **go\_to\_cart**

Beschreibung: Click „To cart“-Button in Add-to-Cart Popup Layer  
Ereignis-Trigger: click  
Ereignis-Typ: benutzerdefiniert  
Ecommerce-Ereignis: nein

### **go\_to\_login**

Beschreibung: Click on Login-Link in menu (nav)  
Ereignis-Trigger: click  
Ereignis-Typ: benutzerdefiniert  
Ecommerce-Ereignis: nein

### **go\_to\_wishlist**

Beschreibung: Click on Wishlist-Link in menu (gc\_wishlist module)  
Ereignis-Trigger: click  
Ereignis-Typ: benutzerdefiniert  
Ecommerce-Ereignis: nein

### **login**

Beschreibung: Click „Login“-Button on Login page  
Ereignis-Trigger: click  
Ereignis-Typ: empfohlen  
Ecommerce-Ereignis: nein

### **logout**

Beschreibung: Click on Logout-Link in menu (nav)  
Ereignis-Trigger: click  
Ereignis-Typ: benutzerdefiniert  
Ecommerce-Ereignis: nein

### **logout\_account**

Beschreibung: Click on Logout-Link in account  
Ereignis-Trigger: click  
Ereignis-Typ: benutzerdefiniert  
Ecommerce-Ereignis: nein

### **password\_forgotten**

Beschreibung: Click „Password forgotten“ Link on Login Page  
Ereignis-Trigger: click  
Ereignis-Typ: benutzerdefiniert  
Ecommerce-Ereignis: nein

### **purchase**

Beschreibung: Show order confirmation page

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **remove\_from\_cart**

Beschreibung: Click on „Bin“-Icon on cart page (product line)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **remove\_from\_wishlist**

Beschreibung: Click on „Bin“-Icon in Wishlist Detail page (gc\_wishlist module)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **search**

Beschreibung: Search action in Nav or at search page / 404 Search page, Submitting the search form

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **sign\_up**

Beschreibung: Click „Next“-Button on Sign up page / Event on new user registration

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_button\_continue\_create**

Beschreibung: Click on Continue-button (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_button\_continue\_login**

Beschreibung: Click on Continue-button (for logged users in step 1)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_button\_continue\_login**

Beschreibung: Click on Continue-button (Sign in form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step1\_checkbox\_newsletter\_off**

Beschreibung: Click on deselect checkbox for checkbox Newsletter (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step1\_checkbox\_newsletter\_on**

Beschreibung: Click on checkbox for checkbox Newsletter (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step1\_checkbox\_optin\_off**

Beschreibung: Click on deselect checkbox „Partner offers“ (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step1\_checkbox\_optin\_on**

Beschreibung: Click on select checkbox „Partner offers“ (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step1\_checkbox\_privacy\_off**

Beschreibung: Click on deselect checkbox „Customer data privacy“ (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step1\_checkbox\_privacy\_on**

Beschreibung: Click on select checkbox „Customer data privacy“ (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step1\_checkbox\_psgdpr\_off**

Beschreibung: Click on deselect checkbox „terms and conditions (psgdpr)“ (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_checkbox\_psgdpr\_on**

Beschreibung: Click on select checkbox „terms and conditions (psgdpr)“ (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_birthday**

Beschreibung: Click on enter/change Birthday (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_company**

Beschreibung: Click on enter/change Company (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_email\_create**

Beschreibung: Click on enter/change Email (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_email\_login**

Beschreibung: Click on enter/change Email (Sign in form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_firstname**

Beschreibung: Click on enter/change First Name (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_lastname**

Beschreibung: Click on enter/change Last Name (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_password\_create**

Beschreibung: Click on enter/change password (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_password\_login**

Beschreibung: Click on enter/change password (Sign in form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_input\_siret**

Beschreibung: Click on enter/change Identification number (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_link\_forgot\_pw**

Beschreibung: Click forgot password link (Sign in form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_link\_guest**

Beschreibung: Click on „Order as a guest“ link (Checkout Step 1)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_link\_signin**

Beschreibung: Click on „Sign in“ link (Checkout Step 1)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step1\_radio\_gender**

Beschreibung: Click on a radio button Social title (Create Guest/Account form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_button\_confirm\_addresses**

Beschreibung: Click on continue-button addresses (Checkout Step 2: Addresses)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_checkbox\_use\_same\_address\_off**

Beschreibung: Click on check use\_same\_address (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_checkbox\_use\_same\_address\_on**

Beschreibung: Click on uncheck use\_same\_address (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_address1**

Beschreibung: Click on enter/change Street (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_address2**

Beschreibung: Click on enter/change Address 2 field (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_city**

Beschreibung: Click on enter/change city (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_company**

Beschreibung: Click on enter/change Company (Address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_firstname**

Beschreibung: Click on change firstname (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_lastname**

Beschreibung: Click on change lastname (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_phone**

Beschreibung: Click on enter/change Phone (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_postcode**

Beschreibung: Click on enter/change zip (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_street\_number**

Beschreibung: Click on enter/change Street number (address form) (gc\_mandatoryfield required)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_input\_vat\_number**

Beschreibung: Click on enter/change Vat number (Address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_link\_add\_address**

Beschreibung: Click on add address (Checkout Step 2: Addresses)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_link\_edit\_address**

Beschreibung: Click on edit address (Checkout Step 2: Addresses)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_link\_cancel\_address**

Beschreibung: Click on „Cancel“ in Address Form (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_link\_delete\_address**

Beschreibung: Click on delete address (Checkout Step 2: Addresses)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_link\_different\_invoice\_address**

Beschreibung: Click on choose different invoice addresses (Checkout Step 2: Addresses)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_link\_edit\_address**

Beschreibung: Click on edit address (Checkout Step 2: Addresses)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_link\_edit\_personal\_info**

Beschreibung: Click on edit personal info in checkout Step 2: personal info in Checkout Tabs

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_radio\_id\_address\_delivery**

Beschreibung: Click on choose delivery address (Checkout Step 2: Addresses)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_radio\_id\_address\_invoice**

Beschreibung: Click on choose invoice address (Checkout Step 2: Addresses)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step2\_select\_country**

Beschreibung: Click on enter/change country (address form)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step3\_button\_confirm\_shipping**

Beschreibung: Click on continue-button shipping (Checkout Step 3: Shipping)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step3\_input\_delivery\_message**

Beschreibung: Click on write a delivery message (Checkout Step 3: Shipping)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step3\_link\_edit\_address\_info**

Beschreibung: Click on edit addresses in checkout Step 3: Shipping in Checkout Tabs

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step3\_link\_edit\_personal\_info**

Beschreibung: Click on edit personal info in checkout Step 3: Shipping in Checkout Tabs

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step3\_radio\_delivery\_option**

Beschreibung: Click on choose delivery method (Checkout Step 3: Shipping)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step4\_button\_confirm\_payment**

Beschreibung: Click on „Order now“ Button (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step4\_checkbox\_conditions\_off**

Beschreibung: Click on deselect checkbox terms and conditions (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step4\_checkbox\_conditions\_on**

Beschreibung: Click on checkbox terms and conditions (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step4\_checkbox\_gdpr\_off**

Beschreibung: Click on deselect checkbox gdpr delivery (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step4\_checkbox\_gdpr\_on**

Beschreibung: Click on checkbox gdpr delivery (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step4\_checkbox\_virtual\_off**

Beschreibung: Click on deselect checkbox virtual product (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step4\_checkbox\_virtual\_on**

Beschreibung: Click on checkbox virtual product (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step4\_link\_edit\_address\_info**

Beschreibung: Click on edit addresses in checkout Step 4: Payment in Checkout Tabs

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step4\_link\_edit\_addresses**

Beschreibung: Click on edit addresses in summary checkout (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step4\_link\_edit\_personal\_info**

Beschreibung: Click on edit personal info in checkout Step 4: Payment in Checkout Tabs

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step4\_link\_edit\_shipping**

Beschreibung: Click on edit shipping method in summary checkout (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

#### **step4\_link\_edit\_shipping\_info**

Beschreibung: Click on edit shipping in checkout Step 4: Payment in Checkout Tabs

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **step4\_payment\_option**

Beschreibung: Click on choose payment options (Checkout Step 4: Payment)

Ereignis-Trigger: click

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_address\_info**

Beschreibung: Show address page (Step 2)

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_authentication**

Beschreibung: Show login page

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_cart**

Beschreibung: Show cart page

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **view\_item**

Beschreibung: show product page

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **view\_item\_list**

Beschreibung: Show category page

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **view\_password**

Beschreibung: Show password forgotten page

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_payment\_info**

Beschreibung: Show payment page / Order Review (Step 4)

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_registration**

Beschreibung: Show registration page (Create Account)

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_personal\_info**

Beschreibung: Show personal page (Step 1)

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_promotion**

Beschreibung: show promotion detail page

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: empfohlen

Ecommerce-Ereignis: ja

### **view\_promotion\_list**

Beschreibung: show promotion overview

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_my-account**

Beschreibung: Show the account page

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_shipping\_info**

Beschreibung: Show Shipping page (Step 3)

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

### **view\_wishlist**

Beschreibung: Show wishlist page (gc\_wishlist module)

Ereignis-Trigger: view

Ereignis-Typ: benutzerdefiniert

Ecommerce-Ereignis: nein

# Benutzerdefinierter Events im GTM

## Was sind GA4 E-Commerce Events? Und wie richte ich sie ein?

E-Commerce-Events in Google Analytics 4 (GA4) sind speziell definierte Ereignisse (DataLayer Ereignisse), die verwendet werden, um E-Commerce-bezogene Benutzerinteraktionen auf einer Website oder in einer mobilen App zu erfassen. Diese Ereignisse helfen dabei, Käuferverhalten, Conversion-Raten, Produktdetails und viele andere wichtige E-Commerce-Metriken zu analysieren, die für das Verständnis von Verkaufstrends und Kundenerlebnissen wichtig sind.

Wir verwenden in den Praxisbeispielen eigene Benennungen, die beim Einrichten auch benutzerdefiniert festgelegt werden können. Wichtig ist, dass Tags und Trigger eindeutig zugeordnet und ausgelöst werden können.

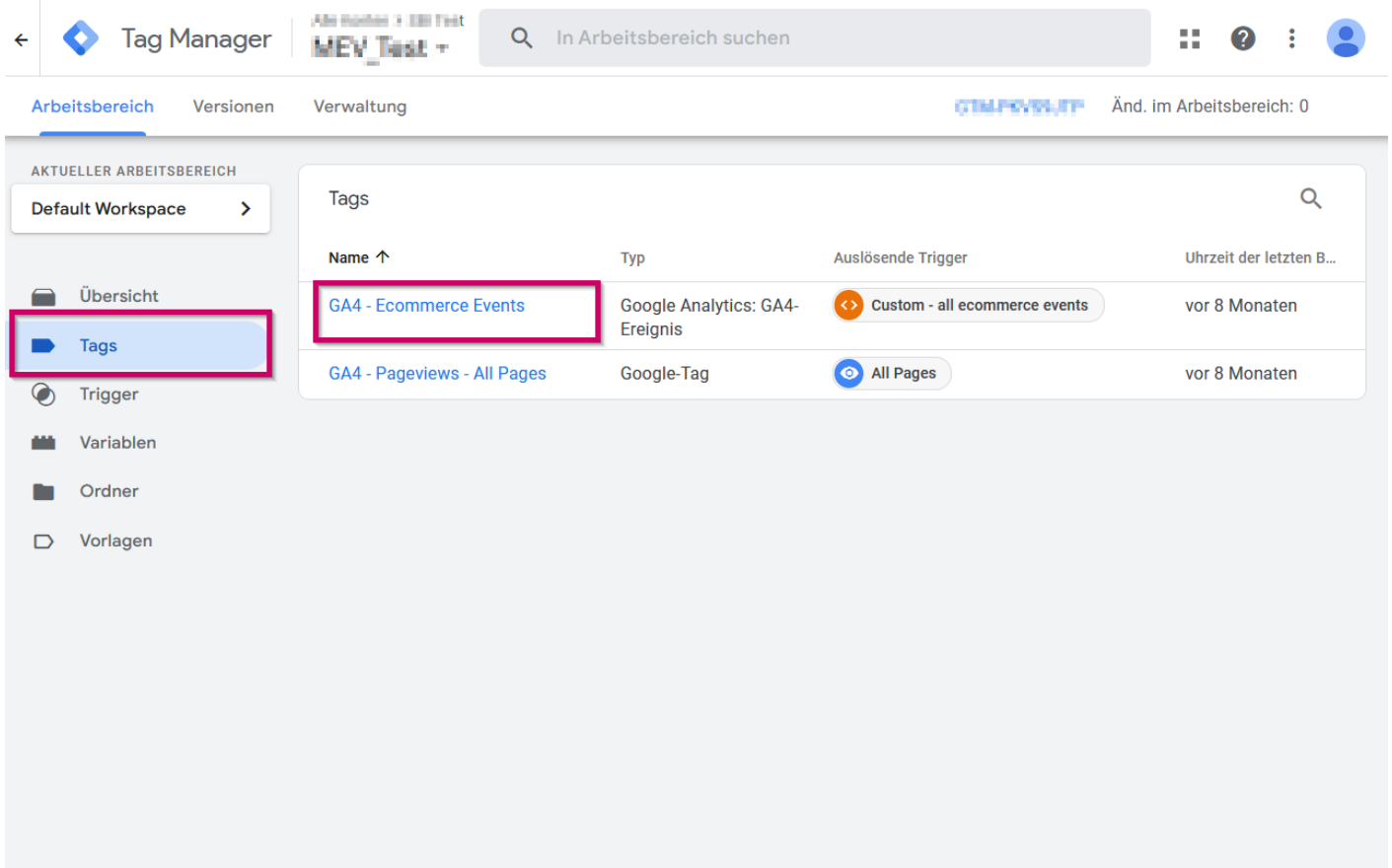
## Um E-Commerce-Events in GA4 zu erfassen und zu nutzen, sollten Sie in der Regel folgende Schritte durchgehen:

1. **Einrichtung der erforderlichen GA4- und GTM-Konten:** Sorgen Sie dafür, dass Ihr GA4-Property korrekt konfiguriert ist und dass der Google Tag Manager auf Ihrer Website implementiert ist.
2. **Implementierung des Data Layers:** Die E-Commerce-Informationen müssen im DataLayer Ihrer Website entsprechend der GA4-Spezifikationen verfügbar gemacht werden. Dazu gehört das Einfügen von Skripten auf Ihrer Website, die die erforderlichen Daten an den DataLayer senden.
3. **Erstellung von E-Commerce-Events:** In GA4 erstellen Sie dann spezielle Ereignisse basierend auf den Daten, die im Data Layer erfasst wurden. Für E-Commerce-Szenarien stellen Sie sicher, dass Ereignisse wie `view\_item`, `add\_to\_cart`, `begin\_checkout`, `purchase` und mehr, je nachdem, welche Aktionen Sie erfassen möchten, einbezogen werden. Wir erleichtern Ihnen die Arbeit, indem wir bereits definierte E-Commerce Events im Google Tag Manager Tool als DataLayer vorkonfiguriert haben.
4. **Tag-Konfiguration im GTM:** Sie müssen GTM-Tags erstellen, die mit den E-Commerce-Ereignissen und -Variablen verbunden sind. Die Daten werden dann beim Auftreten des Ereignisses aus dem Data Layer extrahiert und an GA4 gesendet.

**Die Einrichtung eines benutzerdefinierten Events im Google Tag Manager (GTM) ist ein mehrstufiger Vorgang, der das Erstellen von Triggern und Tags beinhaltet, um Nutzerinteraktionen zu erfassen, die nicht standardmäßig von GTM erfasst werden.**

Wenden wir uns nun der konkreten Umsetzung in der Praxis zu:

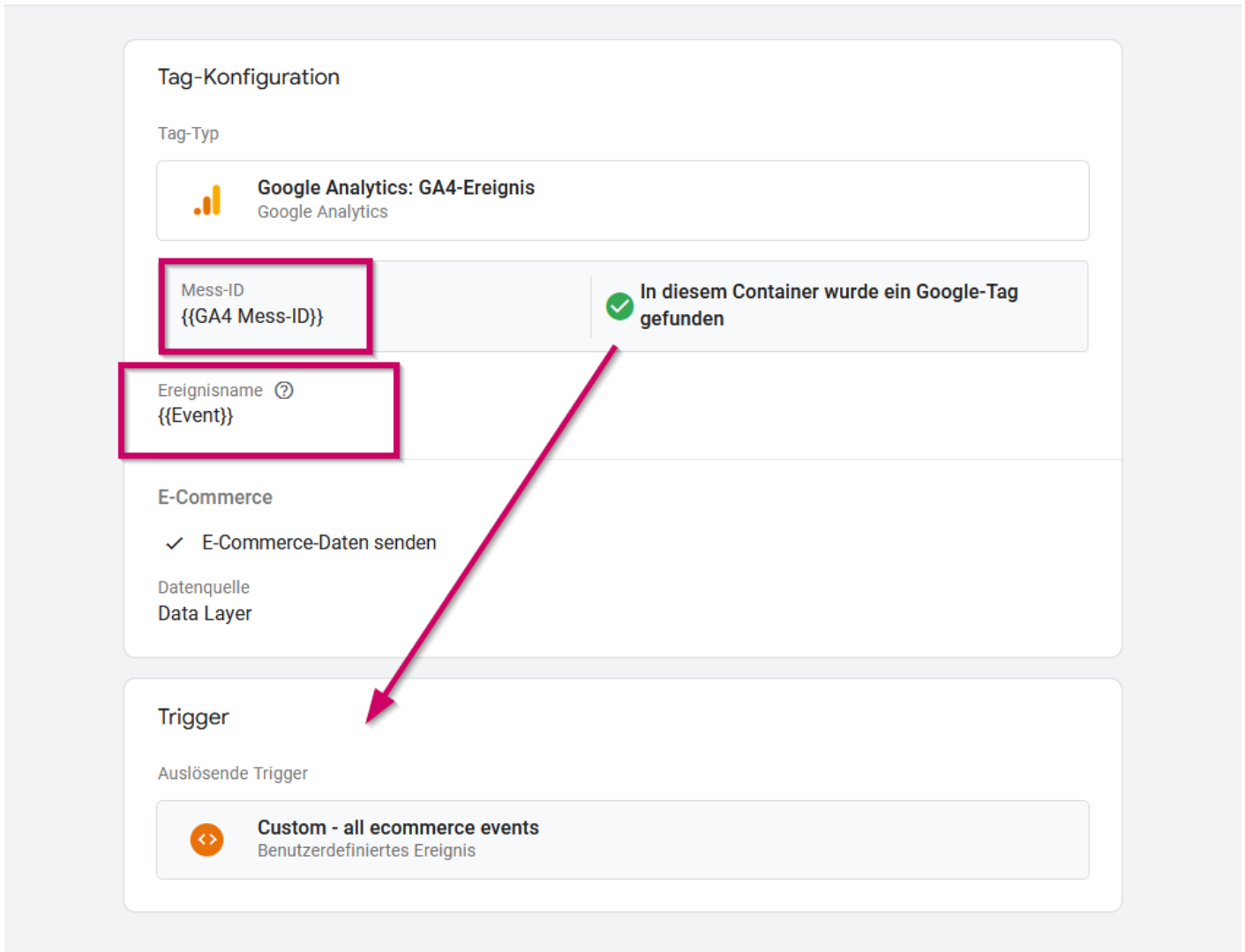
- (1) Öffnen Sie Ihr Google Tag Manager Konto
- (2) Rufen Sie die Rubrik "Tags" auf



The screenshot shows the Google Tag Manager interface. The top navigation bar includes 'Tag Manager', a search bar, and user profile. The left sidebar shows the 'Arbeitsbereich' (Workspace) with 'Tags' highlighted. The main content area displays a table of tags:

Name ↑	Typ	Auslösende Trigger	Uhrzeit der letzten B...
GA4 - Ecommerce Events	Google Analytics: GA4-Ereignis	Custom - all ecommerce events	vor 8 Monaten
GA4 - Pageviews - All Pages	Google-Tag	All Pages	vor 8 Monaten

(3) Sofern Sie noch kein passendes Tag angelegt haben, wie in diesem Beispiel "GA4 - E-Commerce Events", müssen Sie zuerst das Tag anlegen, damit das GA4-Ereignis an Google Analytics übermittelt werden kann. Relevant ist hierfür die "Mess-ID" {{GA4 Mess-ID}} und der Ereignisnamen {{Event}}.



The screenshot displays the configuration for a GA4 tag. It is divided into three main sections: Tag-Konfiguration, E-Commerce, and Trigger.

- Tag-Konfiguration:**
  - Tag-Typ:** Google Analytics: GA4-Ereignis (Google Analytics)
  - Mess-ID:** {{GA4 Mess-ID}} (highlighted with a red box)
  - Ereignisname:** {{Event}} (highlighted with a red box)
  - Status:** In diesem Container wurde ein Google-Tag gefunden (indicated by a green checkmark)
- E-Commerce:**
  - E-Commerce-Daten senden
  - Datenquelle:** Data Layer
- Trigger:**
  - Auslösende Trigger:** Custom - all ecommerce events (Benutzerdefiniertes Ereignis)

Das angelegte Tag kann nur durch einen sogenannten Trigger ausgelöst werden. In diesem Praxisbeispiel durch den Trigger "Custom - all ecommerce events".

Auslösende Trigger können unter der Rubrik Trigger angelegt werden.

Tag Manager

In Arbeitsbereich suchen

Arbeitsbereich Versionen Verwaltung

Änd. im Arbeitsbereich: 0

AKTUELLER ARBEITSBEREICH

Default Workspace

Übersicht

Tags

**Trigger**

Variablen

Ordner

Vorlagen


Trigger

Name ↑	Ereignistyp	Filter	Tags	Letzte Bearbeitung
Custom - all ecommerce events	Benutzerdefiniertes Ereignis		1	vor 8 Monaten

(4) Dort werden die benutzerdefinierten Events (DataLayer Ereignisse) eingepflegt. Im Screenshot sind die bereits im Modul hinterlegten Ereignisse vorzufinden, die Sie weiter unten als zusammengefasste Liste per Copy + Paste einfach übernehmen können. Die Liste kann selbstverständlich x-beliebig und individuell erweitert werden.

### Triggerkonfiguration

Triggertyp


 **Benutzerdefiniertes Ereignis**

Ereignisname

add\_address\_info|add\_payment\_info|add\_promo\_code|add\_shipping\_info|add\_to\_cart|add\_to\_wishlist|begin\_checkout|generate\_lead|go\_to\_cart|go\_to\_wishlist|login|purchase|refund|remove\_from\_cart|remove\_from\_wishlist|search|select\_item|select\_promotion|share|sign\_up|view\_address\_info|view\_cart|view\_item|view\_item\_list|view\_payment\_info|view\_personal\_info|view\_promotion|view\_promotion\_list|view\_shipping\_info|view\_wishlist|step1\_link\_signin|step1\_link\_guest|step1\_input\_firstname|step1\_input\_lastname|step1\_input\_email\_create|step1\_input\_password\_create|step1\_button\_continue\_create|step1\_input\_email\_login|step1\_input\_password\_login|step1\_link\_forgot\_pw|step1\_button\_continue\_login|step1\_radio\_gender|step1\_input\_company|step1\_input\_siret|step1\_input\_birthday|step1\_checkbox\_optin\_on|step1\_checkbox\_optin\_off|step1\_checkbox\_privacy\_on|step1\_checkbox\_privacy\_off|step1\_checkbox\_newsletter\_on|step1\_checkbox\_newsletter\_off|step1\_checkbox\_psgdpr\_on|step1\_checkbox\_psgdpr\_off|cart\_sidebar\_link\_showpromo|cart\_sidebar\_link\_showcart\_sidebar|cart\_sidebar\_link\_addpromo

Diesen Trigger auslösen bei:  
Alle benutzerdefinierten Ereignisse

### Verweise auf diesen Trigger

 **GA4 - Ecommerce Events**  
Tag

**Zusammengefasst wird das Tag (1) durch den Trigger (2) ausgelöst, das die Daten an GA4 sendet**

The screenshot shows the Google Tag Manager interface. At the top, there's a search bar with the text 'In Arbeitsbereich suchen'. Below that, there are tabs for 'Arbeitsbereich', 'Versionen', and 'Verwaltung'. The main content area is titled 'AKTUELLER ARBEITSBEREICH' and shows a list of tags. The first tag is 'GA4 - Ecommerce Events' with a type of 'Google Analytics: GA4-Ereignis' and a trigger of 'Custom - all ecommerce events'. The second tag is 'GA4 - Pageviews - All Pages' with a type of 'Google-Tag' and a trigger of 'All Pages'. Both tags were last updated 'vor 8 Monaten'.

**Durch diese Maßnahmen sollten nun alle Events automatisiert im Google Analytics erfasst werden!**

## Benutzerdefinierte Ereignisse aus dem Google Tag Manager Modul

add\_address\_info | add\_payment\_info | add\_promo\_code | add\_shipping\_info | add\_to\_cart | add\_to\_wishlist | begin\_checkout | cart\_sidebar\_link\_addpromo | cart\_sidebar\_link\_showcart\_sidebar | cart\_sidebar\_link\_showpromo | create\_account | go\_to\_account | go\_to\_cart | go\_to\_login | go\_to\_wishlist | login | logout | logout\_account | password\_forgotten | purchase | remove\_from\_cart | remove\_from\_wishlist | search | sign\_up | step1\_button\_continue\_create | step1\_button\_continue\_login | step1\_checkbox\_newsletter\_off | step1\_checkbox\_newsletter\_on | step1\_checkbox\_optin\_off | step1\_checkbox\_optin\_on | step1\_checkbox\_privacy\_off | step1\_checkbox\_privacy\_on | step1\_checkbox\_psgdpr\_off | step1\_checkbox\_psgdpr\_on | step1\_input\_birthday | step1\_input\_company | step1\_input\_email\_create | step1\_input\_email\_login | step1\_input\_firstname | step1\_input\_lastname | step1\_input\_password\_create | step1\_input\_password\_login | step1\_input\_siret | step1\_link\_forgot\_pw | step1\_link\_guest | step1\_link\_signin | step1\_radio\_gender | step2\_button\_confirm\_addresses | step2\_checkbox\_use\_same\_address\_off | step2\_checkbox\_use\_same\_address\_on | step2\_input\_address1 | step2\_input\_address2 | step2\_input\_city | step2\_input\_company | step2\_input\_firstname | step2\_input\_lastname | step2\_input\_phone | step2\_input\_postcode | step2\_input\_street\_number | step2\_input\_vat\_number | step2\_link\_add\_address | step2\_link\_edit\_address | step2\_link\_cancel\_address | step2\_link\_delete\_address | step2\_link\_different\_invoice\_address | step2\_link\_edit\_address | step2\_link\_edit\_personal\_info | step2\_radio\_id\_address\_delivery | step2\_radio\_id\_address\_invoice | step2\_select\_country | step3\_button\_confirm\_shipping | step3\_input\_delivery\_message | step3\_link\_edit\_address\_info | step3\_link\_edit\_personal\_info | step3\_radio\_delivery\_option | step4\_button\_confirm\_payment | step4\_checkbox\_conditions\_off |

step4\_checkbox\_conditions\_on | step4\_checkbox\_gdpr\_off | step4\_checkbox\_gdpr\_on |  
step4\_checkbox\_virtual\_off | step4\_checkbox\_virtual\_on | step4\_link\_edit\_address\_info  
| step4\_link\_edit\_addresses | step4\_link\_edit\_personal\_info | step4\_link\_edit\_shipping |  
step4\_link\_edit\_shipping\_info | step4\_payment\_option | view\_address\_info | view\_authentication |  
view\_cart | view\_item | view\_item\_list | view\_password | view\_payment\_info | view\_registration |  
view\_personal\_info | view\_promotion | view\_promotion\_list | view\_my-account | view\_shipping\_info |  
view\_wishlist

Stand: April 2024

### **Einige der grundlegenden E-Commerce-Ereignisse in GA4 schließen ein:**

- **`view\_item`** oder **`view\_item\_list`**: Wird gesendet, wenn ein Benutzer ein Produkt oder eine Liste von Produkten ansieht.
- **`add\_to\_cart`** und **`remove\_from\_cart`**: Erfassen, wenn ein Benutzer ein Produkt in den Warenkorb legt oder daraus entfernt.
- **`begin\_checkout`**: Markiert den Beginn des Checkout-Prozesses.
- **`add\_shipping\_info`**: Wird verwendet, wenn ein Benutzer Versandinformationen hinzufügt.
- **`add\_payment\_info`**: Erfasst den Teil des Checkout-Prozesses, bei dem Zahlungsinformationen hinzugefügt werden.
- **`purchase`**: Das wichtigste Ereignis, das am Ende des Checkout-Prozesses ausgelöst wird und für die Aufzeichnung der vollständigen Transaktion steht.

Jedes dieser Ereignisse kann zusätzliche Parameter enthalten, die weitere Einzelheiten zu den Produkten in einer Transaktion, wie z. B. die Produkt-ID, den Namen, die Kategorie, die Marke, die Varianten sowie der Währungscode und der Wert eines Einkaufs, übermitteln.

Um E-Commerce-Events in GA4 tatsächlich zu implementieren, müssen die entsprechenden JavaScript-Codes oder GTM-Einstellungen auf der Website angepasst werden und oft ist eine koordinierte Zusammenarbeit zwischen Entwicklern, Marketingspezialisten und Datenanalysten erforderlich, um sicherzustellen, dass alle Daten korrekt erfasst und gemeldet werden.

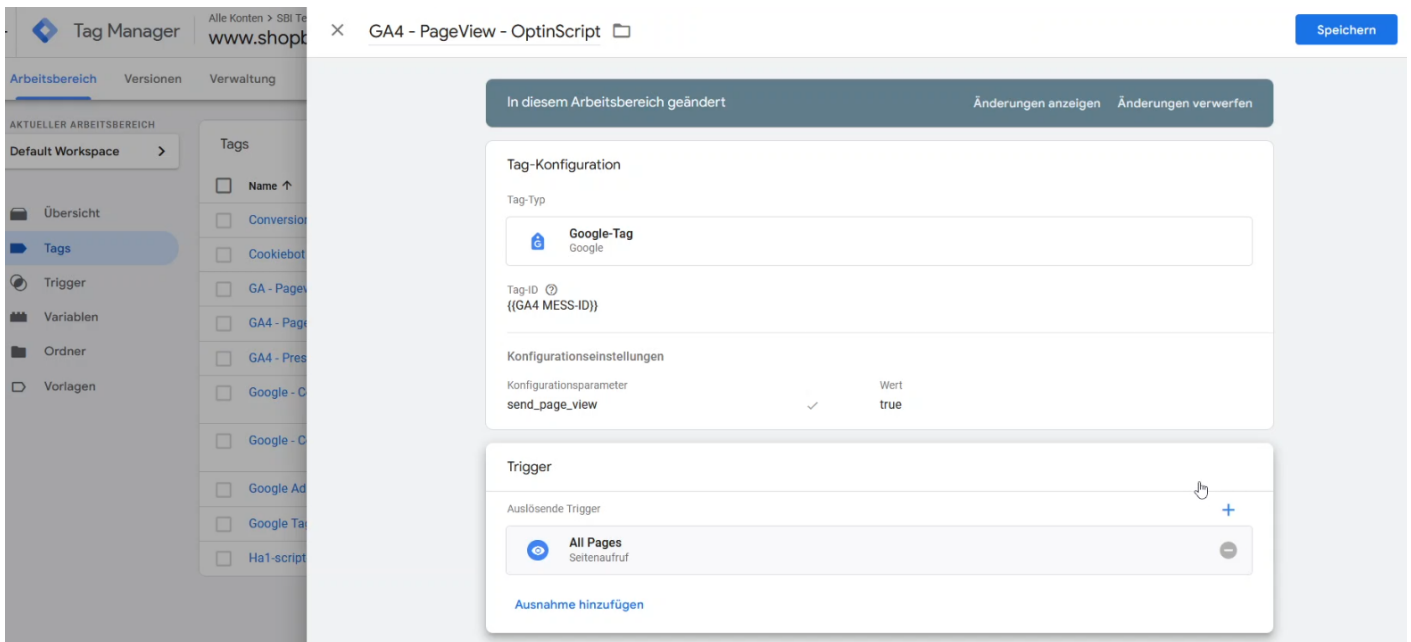
# Neuen Tag/Trigger anlegen

**Diese Anleitung ist ein Exkurs zu den allgemeinen Konfigurationseinstellungen und erklärt Schritt für Schritt, wie man einen neuen Tag / einen neuen Trigger anlegt.**

Die Einrichtung eines benutzerdefinierten Events im Google Tag Manager (GTM) ist ein mehrstufiger Vorgang, der das Erstellen von Triggern und Tags beinhaltet, um Nutzerinteraktionen zu erfassen, die nicht standardmäßig von GTM erfasst werden.

**Hier ist eine allgemeine Schritt-für-Schritt-Anleitung:**

Grundvoraussetzung: Sie haben bereits einen Universal-Google-Tag angelegt (früher Google Analytics Tag).



Wichtig sind zudem die Variablen, die später benötigt werden, wenn noch nicht vorhanden

Tag Manager MEV\_Test

In Arbeitsbereich suchen

Arbeitsbereich Versionen Verwaltung

Änd. im Arbeitsbereich: 0

AKTUELLER ARBEITSBEREICH

Default Workspace

- Übersicht
- Tags
- Trigger
- Variablen**
- Ordner
- Vorlagen

Integrierte Variablen

Name ↑	Typ
Event	Benutzerdefiniertes Ereignis
Page Hostname	URL
Page Path	URL
Page URL	URL
Referrer	HTTP-Referrer-URL

Benutzerdefinierte Variablen

Name ↑	Typ	Letzte Bearbeitung
GA4 Mess-ID	Konstant	vor 8 Monaten

## Schritt 1: Erstellen des Custom Event Triggers

1. Loggen Sie sich in Ihren Google Tag Manager Account ein und wählen Sie den entsprechenden Container aus.
2. Gehen Sie zum 'Workspace'-Bereich.
3. Klicken Sie im linken Menü auf 'Trigger'.
4. Wählen Sie 'Neu', um einen neuen Trigger zu erstellen.
5. Geben Sie dem Trigger einen aussagekräftigen Namen.

Tag Manager Custom - all ecommerce events

Speichern

Triggerkonfiguration

Wählen Sie einen Trigger-Typ aus, um mit der Einrichtung zu beginnen.

[Weitere Informationen](#)

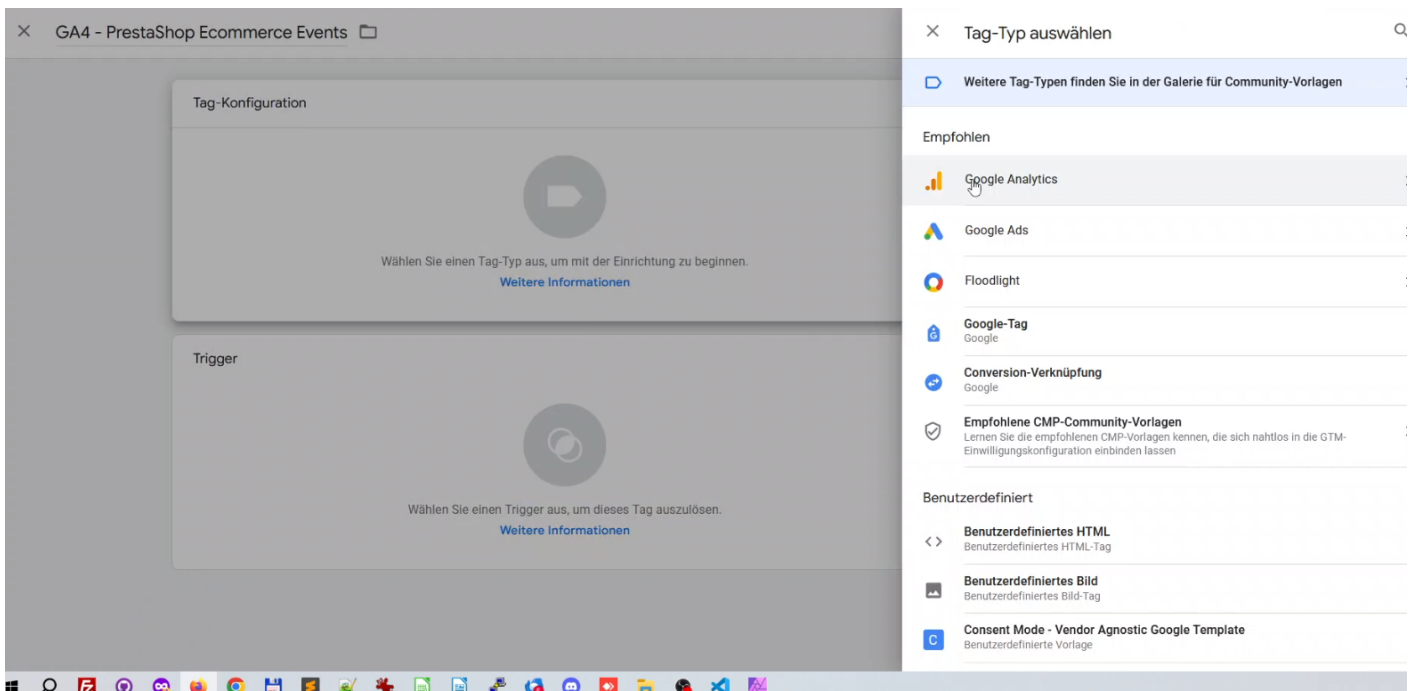
6. Als Trigger-Typ wählen Sie 'Benutzerdefiniertes Ereignis'.

The screenshot shows the Google Tag Manager interface. On the left is a sidebar with a menu containing 'Arbeitsbereich', 'Übersicht', 'Tags', 'Trigger', 'Variablen', 'Ordner', and 'Vorlagen'. The 'Trigger' section is selected. The main area is titled 'Custom - all ecommerce events' and shows the 'Triggerkonfiguration' section. Under 'Triggertyp', 'Benutzerdefiniertes Ereignis' is selected. Below this, a list of event names is provided, including 'add\_address\_info', 'add\_payment\_info', 'add\_promo\_code', 'add\_shipping\_info', 'add\_to\_cart', 'add\_to\_wishlist', 'begin\_checkout', 'generate\_lead', 'go\_to\_cart', 'go\_to\_wishlist', 'login', 'purchase', 'refund', 'remove\_from\_cart', 'remove\_from\_wishlist', 'search', 'select\_item', 'select\_promotion', 'share', 'sign\_up', 'view\_address\_info', 'view\_cart', 'view\_item', 'view\_item\_list', 'view\_payment\_info', 'view\_personal\_info', 'view\_promotion', 'view\_promotion\_list', 'view\_shipping\_info', 'view\_wishlist', 'step1\_link\_signin', 'step1\_link\_guest', 'step1\_input\_firstname', 'step1\_input\_lastname', 'step1\_input\_email\_create', 'step1\_input\_password\_create', 'step1\_button\_continue\_create', 'step1\_input\_email\_login', 'step1\_input\_password\_login', 'step1\_link\_forgot\_pw', 'step1\_button\_continue\_login', 'step1\_radio\_gender', 'step1\_input\_company', 'step1\_input\_siret', 'step1\_input\_birthday', 'step1\_checkbox\_optin\_on', 'step1\_checkbox\_optin\_off', 'step1\_checkbox\_privacy\_on', 'step1\_checkbox\_privacy\_off', 'step1\_checkbox\_newsletter\_on', 'step1\_checkbox\_newsletter\_off', 'step1\_checkbox\_psgdpr\_on', 'step1\_checkbox\_psgdpr\_off', 'cart\_sidebar\_link\_showpromo', 'cart\_sidebar\_link\_showcart\_sidebar', and 'cart\_sidebar\_link\_addpromo'. Below the list, it states 'Diesen Trigger auslösen bei: Alle benutzerdefinierten Ereignisse'. At the bottom, the 'Verweise auf diesen Trigger' section shows a tag named 'GA4 - Ecommerce Events'.

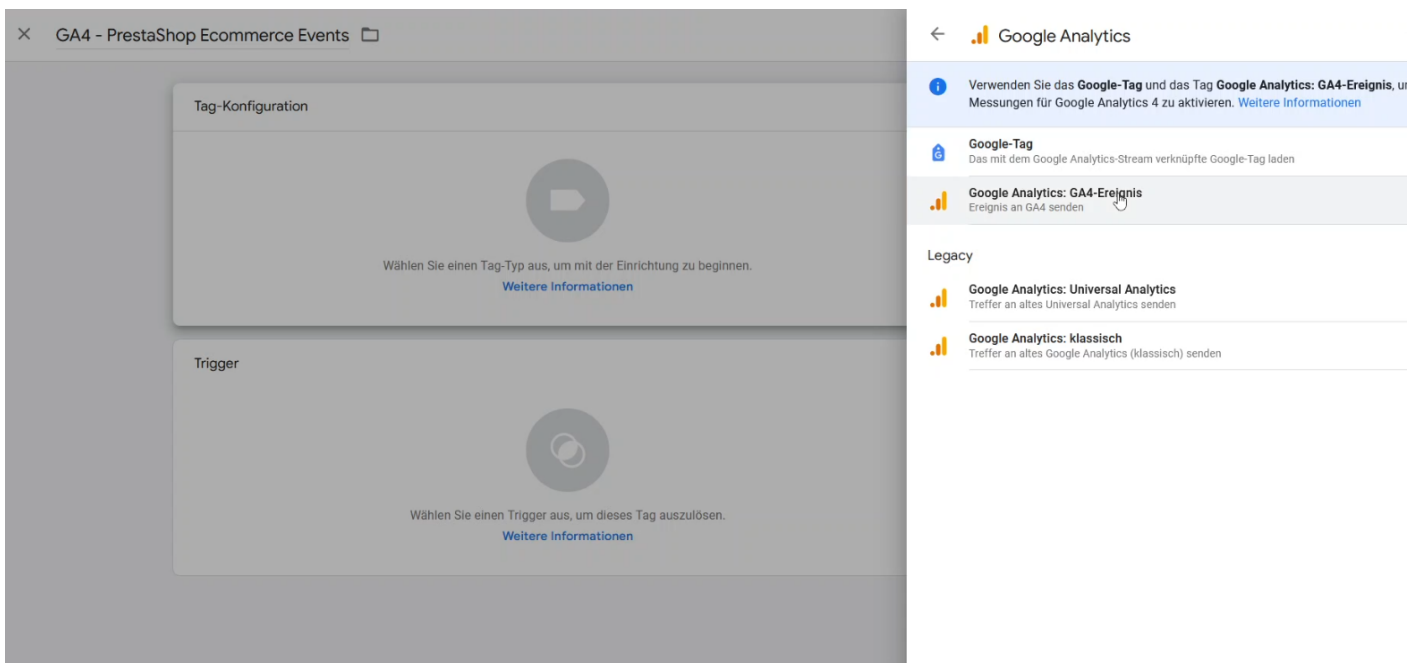
7. Geben Sie den Ereignisnamen ein, den Sie erfassen möchten, z.B. 'Custom - all ecommerce events'. Beachten Sie, dass der Ereignisname mit dem Namen übereinstimmen muss, den Sie im Code Ihrer Webseite senden, typischerweise über ``dataLayer.push({'event': 'eventName'})``.

## Schritt 2: Einrichten des Tags

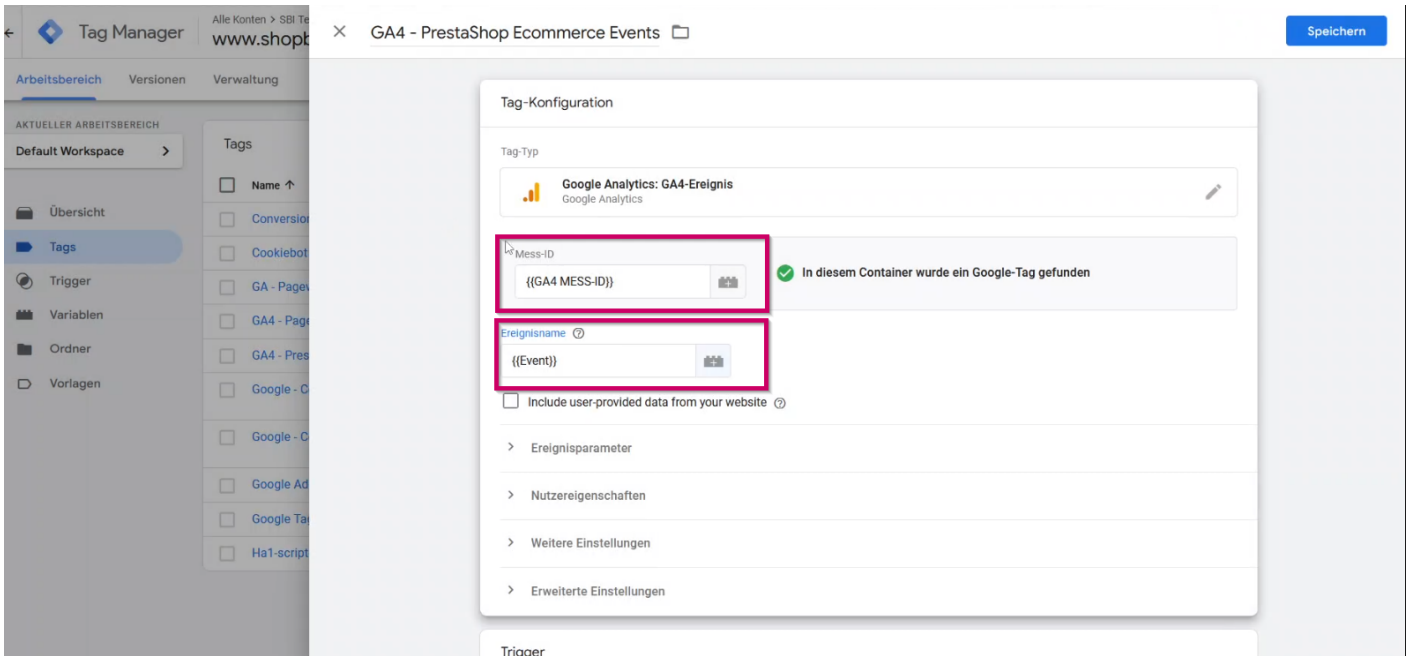
1. Gehen Sie zurück zum 'Workspace' und klicken Sie im linken Menü auf 'Tags'.
2. Klicken Sie auf 'Neu', um ein neues Tag zu erstellen.
3. Vergeben Sie einen Namen für das Tag, der die Funktion beschreibt, z.B. "PrestaShop Ecommerce Events". Wählen Sie sodann einen Tag-Typ aus, um mit der Einrichtung zu beginnen.



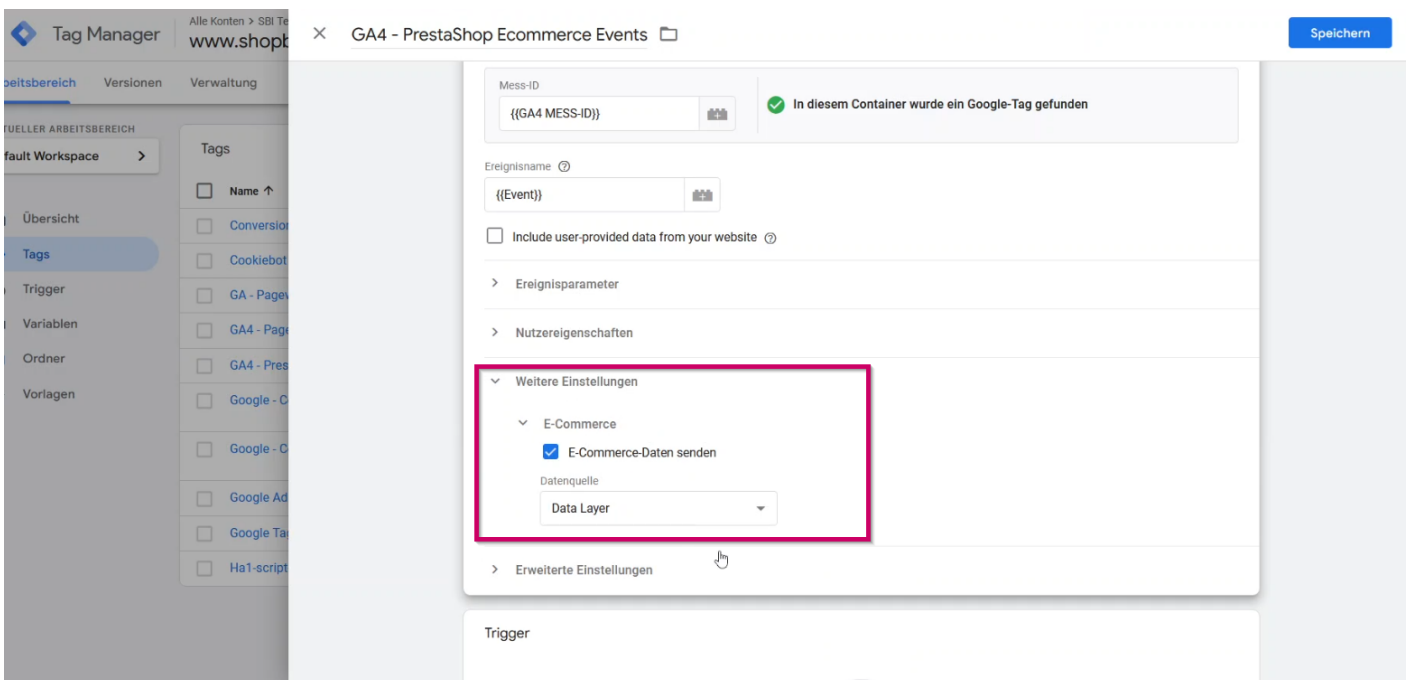
Nachdem Sie Google Analytics angeklickt haben, wählen Sie bitte im nächsten Schritt "Google Analytics: GA4-Ereignis" aus



Für die Mess-ID wählen Sie bitte den Google-Tag {{GA4 MESS-ID}} und für den Ereignisnamen den Google Tag {{Event}} aus.



Als Nächstes fügen Sie unter "Weitere Einstellungen" die Datenquelle "Data Layer" aus und setzen den Haken auf "E-Commerce-Daten senden"



Anschließend fügen Sie den definierten Trigger hinzu

The screenshot shows the Google Tag Manager interface for configuring a tag. The main window is titled "GA4 - PrestaShop Ecommerce Events". On the left, a sidebar shows the "Tags" section with a list of tags including "Conversion", "Cookiebot", "GA - Page", "GA4 - Page", "GA4 - Pres", "Google - C", "Google - C", "Google Ad", "Google Ta", and "Ha1-script". The main configuration area is divided into two sections: "Tag-Konfiguration" and "Trigger".

**Tag-Konfiguration**

- Tag-Typ: Google Analytics: GA4-Ereignis (Google Analytics)
- Mess-ID: {{GA4 MESS-ID}} (Status: In diesem Container wurde ein Google-Tag gefunden)
- Ereignisname: {{Event}}
- E-Commerce:  E-Commerce-Daten senden
- Datenquelle: Data Layer

**Trigger**

- Auslösende Trigger: Custom - PrestaShop Ecommerce Events (Benutzerdefiniertes Ereignis)
- Buttons: + (add), < (previous), > (next), - (remove)
- Link: Ausnahme hinzufügen

A "Speichern" (Save) button is visible in the top right corner of the interface.

4. Wählen Sie im Abschnitt 'Triggering' den Trigger aus, den Sie ebenfalls erstellt haben, damit das Tag feuert, wenn das benutzerdefinierte Ereignis ausgelöst wird.

Abschließend **Speichern** nicht vergessen!

# Empfohlene Ereignisse

## Empfohlene Ereignisse von Google

In Google Analytics 4 (GA4) unterscheidet Google zwischen empfohlenen (recommended) Ereignissen und automatisch erfassten Ereignissen. Empfohlene Ereignisse sind solche, die nicht automatisch getrackt werden, aber von Google vorgeschlagene Benennungs- und Parameterrichtlinien haben, um sicherzustellen, dass man die vollen analytischen Fähigkeiten der Plattform nutzt. Diese erweitern die automatische Erfassung von Events und bieten mehr Tiefe und Flexibilität für die Analyse.

Die empfohlenen Ereignisse variieren je nach Art der Website oder App (z.B. E-Commerce, Bildungsinhalte, Arbeits-/Jobseiten etc.). Die Benennung und Parametrisierung dieser Ereignisse gemäß den Google-Richtlinien ermöglicht es GA4, diese Ereignisse korrekt zu interpretieren und bessere Insights sowie Reporting-Optionen zu bieten.

### **Einige Beispiele für empfohlene Ereignisse für verschiedene Branchen und Website-Typen umfassen:**

Für E-Commerce-Websites:

- `view\_item\_list` - User sieht eine Liste von Produkten oder Angeboten.
- `view\_item` - Details eines Produkts werden angesehen.
- `add\_to\_cart` - Ein Produkt wird zum Wagen hinzugefügt.
- `remove\_from\_cart` - Ein Produkt wird aus dem Wagen entfernt.
- `begin\_checkout` - Der Checkout-Prozess wird begonnen.
- `add\_shipping\_info` - Nutzer fügt Versandinformationen hinzu.
- `add\_payment\_info` - Nutzer fügt Zahlungsinformationen hinzu.
- `purchase` - Eine Kauftransaktion wird abgeschlossen.

### **Die empfohlenen Ereignisse von Google, insbesondere für E-Commerce Events, sind bereits als Standard Data Layer im Modul Google Tag Manager berücksichtigt!**

Außerhalb dieser Kategorien gibt es viele weitere empfohlene Ereignisse für zusätzliche Szenarien, und Google aktualisiert seine Liste regelmäßig. Um die genauen Spezifikationen und aktuellen empfohlenen Ereignisse für GA4 zu finden, sollten Nutzer die offizielle Dokumentation von Google konsultieren oder das GA4-Setup-Assistenten innerhalb der Google Analytics-Benutzeroberfläche nutzen, welche die relevanten Ereignisnamen und zugehörigen Parameter anzeigt.

Die Verwendung der empfohlenen Ereignisse, kombiniert mit den richtigen Parametern, ermöglicht es GA4, leistungsstarke Analysefunktionen wie maschinelles Lernen und vorhersagende Metriken bereitzustellen und diese optimal für die persönlichen Geschäftsziele zu nutzen.



# Schnittstelle Cookie Consent Manager

Wenn Sie unser Modul "Cookie & Consent Manager" nutzen, lässt sich das Modul ganz einfach mit dem Google Tag Manager durch Aktivierung der Schaltfläche "Google Consent Mode v2" aktivieren.

Module / gc\_cookielaw / Einstellungen

## Einstellungen

Cookie Richtlinie

Zurück

Übersetzen

Hooks verwalten

[Link /module/gc\\_cookielaw/ajax?Action=changeSettings an einer anderen Stelle anzeigen](#)

Datenschutz

Geben Sie die URL zu Ihrer Datenschutz Seite ein. Falls Sie nichts angeben, erscheint kein Link im Cookie Consent Manager.

Impressum

Geben Sie die URL zu Ihrer Impressum Seite ein. Falls Sie nichts angeben, erscheint kein Link im Cookie Consent Manager.

Seite neu laden  Nein

Soll die Seite neu geladen werden, wenn der Kunde die Cookie Einstellungen bestätigt? Wenn nicht versteckt sich der Consent Manager.

Cookie SameSite Attribute

Belongs the stored cookie to that website? empty = old behavior (default), let the browser choose; none = cookie data can be shared with third parties/external sites; lax = enables only first-party cookies to be sent/accessed; strict = is a subset of lax and won't fire if the incoming link is from an external site (e.g. google.com)

Google Consent Mode v2  Ja

Passt das Cookie-Speicherverhalten basierend auf den Zustimmungsoptionen des Nutzers für Google Tags im Tag Manager an (Google Analytics/Google Ads,...).

Cookie Popup Display  Kompaktansicht

Simple view

Die Kompaktansicht ist detaillierter als die einfache Ansicht und vereint die Vorteile beider Ansicht (standardmäßig deaktiviert).

Einstellungen speichern

# Übersetzungen & Sprachen

Die Übersetzungen können direkt aus der Modulkonfigurationsansicht vorgenommen werden. Klicken Sie dazu einfach auf Übersetzen und wählen Sie anschließend die gewünschte Sprache aus. Zur Auswahl stehen Deutsch und Englisch.

# Übersetzungen

Die Übersetzungen können direkt in der Modulkonfigurationsansicht vorgenommen werden. Klicken Sie dazu einfach auf Übersetzen und wählen Sie anschließend die gewünschte Sprache aus. Zur Auswahl stehen alle von Ihnen installierten Sprachen. Deutsch und Englisch werden mit dem Modul mitgeliefert.

## Einstellungen

Google Tag Manager

Zurück

Übersetzen

auf Update prüfen

Hooks verwalten

1



### Google Tag Manager

Einfaches Hinzufügen von Website-Tags. Unterstützung von Google Tags und Tags von Drittanbietern.

### Gurkcity

Onlineshop-Module entwickelt professionelle und individuelle Module und Addons für das PrestaShop System seit 2010. Erfahren Sie mehr über die folgenden Links.

- [www](#) [onlineshop-module.de](https://onlineshop-module.de)
- [E-Mail](mailto:info@onlineshop-module.de) [info@onlineshop-module.de](mailto:info@onlineshop-module.de)
- [Lizenzschlüssel](#) [prestashop.com/Module](#)

Bitte beachten Sie unsere [Lizenzbedingungen](#)

Google Tag Manager v2.4.5/3.0.1 Onlineshop-Module © 2023 | [Info](#)



Einstellungen

# Modul-Kompatibilität

Das Modul "Google Tag Manager" ist kompatibel mit PrestaShop 8.x. und 1.7.x Spezifizierte technischen Angaben sind auf der Modulverkaufsseite zu finden und werden regelmäßig gepflegt.

# Kompatibilität mit PrestaShop

## [Google Tag Manager für PrestaShop 8](#)

- Kompatibel mit PrestaShop 8.x ab Version 8.x.
- Mindestens PHP 7.1

## [Google Tag Manager für PrestaShop 1.7](#)

- Kompatibel mit PrestaShop 1.7.x ab Version 1.7.8.x.
- Mindestens PHP 7.1

**Hinweis:** Falls Sie eine PrestaShop 1.7. Version nutzen, können die Screenshots lt. dieser Dokumentation abweichen.

# Lizenz

Module und Plugins für verschiedene Plattformen und Software können unterschiedliche Arten von Lizenzen haben. Es ist wichtig, die Lizenzbedingungen des jeweiligen Moduls zu kennen und einzuhalten, um rechtliche Probleme zu vermeiden und die Entwickler angemessen zu unterstützen.

Lizenz

# Lizenz Google Tag Manager

- Das Modul unterliegt einer kommerziellen Lizenz. Sie dürfen das Modul auf einer Domain installieren.
- Zu Test- und Debugzwecken ist keine weitere Lizenz notwendig.
- Nach Bestellung können Sie die Domain lizenzieren, unter der das Modul verwendet wird.
- In Ihrem Kundenkonto können Sie Ihre Lizenzen unter dem Link "Meine Lizenzen" verwalten.

# Fazit / Downloads

Der Google Tag Manager (GTM) bietet zahlreiche Vorteile, die besonders für Marketing-Teams, Webentwickler und Analysten von Interesse sind. Diese Vorteile machen den Google Tag Manager zu einer leistungsstarken Lösung für Website-Tag-Management, die Flexibilität, Geschwindigkeit und Effizienz erhöhen und dabei helfen kann, das Online-Marketing effektiver zu gestalten.

# Hilfreiche Links und Downloads

## Aktuelle Modul-Downloads

[Google Tag Manager PrestaShop 8 Modul](#)

### Hinweis

Bitte beachten Sie, dass diese Dokumentation eine Momentaufnahme darstellt und sich von älteren oder zukünftigen Versionen unterscheiden kann. Wir sind darum bemüht, unsere Dokumentation aktuell zu halten. Bei Rückfragen oder Unsicherheiten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

## Hilfreiche Links

[Mächtiger DataLayer \(Standardvorgaben\)](#)

[Verwaltung Google Tag Manager Konto](#)

[Google Tag Manager für Websites](#)

[Zusammenspiel zwischen dem PrestaShop Consent Manager und dem Google Tag Manager](#)

[Umstieg auf Google Analytics 4 - Das Wichtigste für Ihren PrestaShop](#)

[Google Analytics 4 zu migrieren](#)

[GA4 Rundum-Sorglos Paket für PrestaShop](#)

[PrestaShop Cookie & Consent Manager](#)

“ Falls Sie Unterstützung bei der Optimierung Ihres PrestaShop-Shops benötigen, zögern Sie nicht, Gurkcity zu kontaktieren. Unser [Support-Team](#) steht Ihnen nicht nur bei der Modulinstallation zur Seite, sondern bietet Ihnen auch umfassende Dienstleistungen als [PrestaShop Full-Service-Agentur](#) an.