

E-Mail

Im Tab „**E-Mail**“ erstellen und verwalten Sie automatische Statuswechsel für Bestellungen. Dadurch können Bestellungen abhängig von definierten Bedingungen automatisch in einen neuen Bestellstatus überführt werden, ohne dass ein manueller Eingriff erforderlich ist. Über das Zahnradsymbol stehen Ihnen verschiedene Aktionen zur Auswahl:

PRESTASHOP 9.1.0 Schnellzugriff Cache Level 1 View my store 13

Presta Plus
Schneller zum Kaufabschluss: moderner Checkout plus smarte Shop-Extras.
Mit Presta Plus erhalten Sie ein starkes Erweiterungspaket: von individuellen Lieferzeiten über flexible Zahlungsaufschläge und Rabatte bis hin zu personalisierten E-Mails und Admin-Helfern. Highlight ist der optimierte Checkout: klarer Ablauf, weniger Klicks, bessere UX. Das sorgt für zufriedene Kunden, steigert den Umsatz und senkt die Abbruchquote im Bestellprozess.

Gurkcity
Gurkcity entwickelt seit 2010 professionelle und individuelle Module und Add-ons für PrestaShop-Onlineshops. Erfahren Sie mehr über die folgenden Links.
www onlineshop-module.de
E-Mail info@onlineshop-module.de
Lizenzschlüssel Entwicklermodus!
Bitte beachten Sie unsere Lizenzbedingungen

PrestaPlus v9.1.5 / Gurkcity © 2026 Info

Einstellungen **E-Mail** Lieferzeiten Versandhinweise Zahlungsaufschläge/-rabatte Logs Wartung Anchor Language

E-Mail

Zusätzliche E-Mails (BCC)
Sie können hiermit mehrere BCC E-Mailempfänger (Blindcopy) für alle E-Mails festlegen, die aus dem PrestaShop versendet werden.

Sende Empfangsbestätigungsanfrage ☐ **Nein**
Sendet eine Empfangsbestätigungsanfrage mit diesen E-Mail-Adressen (sofern vom Mailclient unterstützt und nicht unterdrückt)

Empfangsbestätigungs-E-Mails
Falls Sie das Senden einer Empfangsbestätigungsanfrage aktiviert haben, müssen Sie mindestens eine (gültige) Mailadresse hier eintragen.

Betreff „Shopname“ entfernen ☒ **Ja**
Entfernen Sie den Shopnamen mit Klammern [] aus allen E-Mail-Betreffen.

Anrede ☐ **Nein**
Zeigen Sie das Geschlecht in Ihren E-Mails an. Wenn diese Option aktiviert ist, werden alle Platzhalter „{firstname} {lastname}“ durch „{pp_mailpattern}“ ersetzt, die das Geschlechtsmuster enthalten, das Sie unten definieren können.

Speichern

Neuen Autostatus anlegen

Über „Autostatus erstellen“ definieren Sie Regeln für automatische Statusänderungen. Jede Regel kann individuell konfiguriert werden und berücksichtigt nur Bestellungen, die den festgelegten Kriterien entsprechen.

Name des Autostatus

Vergeben Sie eine eindeutige Bezeichnung für die Regel, damit Sie deren Zweck später schnell erkennen und verwalten können.

Aktueller Status

Legen Sie fest, welchen Bestellstatus eine Bestellung aktuell besitzen muss, damit sie von dieser Regel berücksichtigt wird.

Nächster Status

Bestellungen, die alle definierten Bedingungen erfüllen, werden automatisch in diesen Bestellstatus verschoben.

Kundengruppen

Beschränken Sie die Regel auf bestimmte Kundengruppen. Werden keine Gruppen ausgewählt, gilt die Regel automatisch für alle Kundengruppen.

Länder

Die automatische Statusänderung kann auf bestimmte Liefer- oder Rechnungsländer begrenzt werden. Ohne Auswahl werden Bestellungen aus allen Ländern berücksichtigt.

Bezahlmethoden

Bestimmen Sie, für welche Zahlungsarten die Regel angewendet werden soll. Ohne Auswahl gelten automatisch alle Zahlungsarten.

Zeitbasierte Bedingungen

Über die Einstellungen „Intervall“, „Älter als“ und „Nicht älter als“ können Sie festlegen, wie lange eine Bestellung bereits im aktuellen Status sein muss oder maximal sein darf, bevor die automatische Statusänderung durchgeführt wird.

Bestellung bezahlt

Berücksichtigen Sie den Zahlungsstatus der Bestellung. Dadurch können beispielsweise nur bezahlte oder ausschließlich unbezahlte Bestellungen verarbeitet werden.

Whitelist

Verknüpfen Sie den Autostatus mit einer zuvor angelegten Whitelist. So lassen sich zusätzliche Einschränkungen und individuelle Filterregeln für die automatische Verarbeitung definieren.

Aktiv

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Regel. Nur aktive Autostatus-Regeln werden bei der Verarbeitung berücksichtigt.

Liste aktualisieren

Aktualisiert die Übersicht aller vorhandenen Autostatus-Regeln und zeigt den aktuellen Stand der Konfiguration an.

SQL-Abfrage anzeigen

Zeigt die automatisch erzeugte SQL-Abfrage an, mit der die passenden Bestellungen ermittelt werden. Dies erleichtert die Kontrolle und Analyse der definierten Bedingungen.

Exportieren nach SQL-Manager

Exportiert die erzeugte SQL-Abfrage direkt in den SQL-Manager von PrestaShop. Dadurch können die Ergebnisse geprüft oder für weitere Auswertungen verwendet werden.

Autostatus ausführen

Sobald die Bedingungen erfüllt sind, können die ausgewählten Bestellungen automatisch verarbeitet und in den definierten Zielstatus überführt werden. Die Ausführung erfolgt entweder über die Warteschlange, einen Cronjob oder manuell.

Version #2

Erstellt: 3 August 2026 16:30:40 von Gurkcity

Zuletzt aktualisiert: 3 August 2026 16:49:00 von Gurkcity