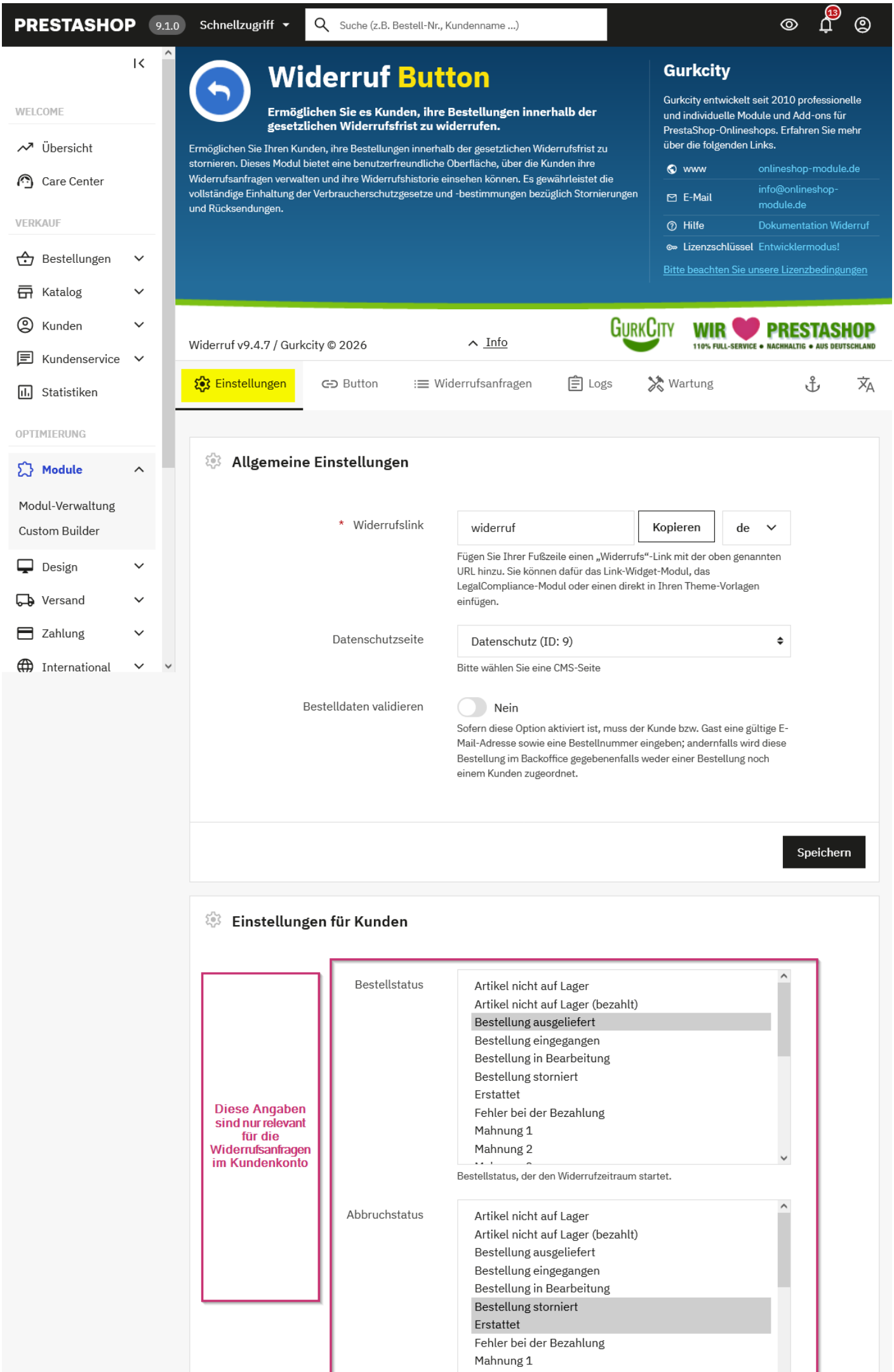
Einstellungen

Einstellungen des Moduls "Widerruf Button"

Nachfolgend finden Sie eine detaillierte Beschreibung sämtlicher Konfigurationsoptionen


PRESTASHOP
9.1.0
Schnellzugriff
Suche (z.B. Bestell-Nr., Kundenname ...)
WELCOME
Übersicht
Care Center
VERKAUF
Bestellungen
Katalog
Kunden
Kundenservice
Statistiken
OPTIMIERUNG
Module
Modul-Verwaltung
Custom Builder
Design
Versand
Zahlung
International
Widerruf Button
Ermöglichen Sie es Kunden, ihre Bestellungen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist zu widerrufen.
Ermöglichen Sie Ihren Kunden, ihre Bestellungen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist zu stornieren. Dieses Modul bietet eine benutzerfreundliche Oberfläche, über die Kunden ihre Widerrufsanfragen verwalten und ihre Widerrufshistorie einsehen können. Es gewährleistet die vollständige Einhaltung der Verbraucherschutzgesetze und -bestimmungen bezüglich Stornierungen und Rücksendungen.
Gurkcity
Gurkcity entwickelt seit 2010 professionelle und individuelle Module und Add-ons für PrestaShop-Onlineshops. Erfahren Sie mehr über die folgenden Links.
www onlineshop-module.de
E-Mail info@onlineshop-module.de
Hilfe Dokumentation Widerruf
Lizenzschlüssel Entwicklermodus!
Bitte beachten Sie unsere Lizenzbedingungen
Widerruf v9.4.7 / Gurkcity © 2026
Info
GURKCITY
WIR PRESTASHOP
110% FULL-SERVICE • NACHHALTIG • AUS DEUTSCHLAND
Einstellungen
Button
Widerrufsanfragen
Logs
Wartung
Allgemeine Einstellungen
* Widerrufslink
widerruf
Kopieren
de
Fügen Sie Ihrer Fußzeile einen „Widerrufs“-Link mit der oben genannten URL hinzu. Sie können dafür das Link-Widget-Modul, das LegalCompliance-Modul oder einen direkt in Ihren Theme-Vorlagen einfügen.
Datenschutzseite
Datenschutz (ID: 9)
Bitte wählen Sie eine CMS-Seite
Bestelldaten validieren
Nein
Sofern diese Option aktiviert ist, muss der Kunde bzw. Gast eine gültige E-Mail-Adresse sowie eine Bestellnummer eingeben; andernfalls wird diese Bestellung im Backoffice gegebenenfalls weder einer Bestellung noch einem Kunden zugeordnet.
Speichern
Einstellungen für Kunden
Diese Angaben sind nur relevant für die Widerrufsanfragen im Kundenkonto
Bestellstatus
Artikel nicht auf Lager
Artikel nicht auf Lager (bezahlt)
Bestellung ausgeliefert
Bestellung eingegangen
Bestellung in Bearbeitung
Bestellung storniert
Erstattet
Fehler bei der Bezahlung
Mahnung 1
Mahnung 2
Bestellstatus, der den Widerrufzeitraum startet.
Abbruchstatus
Artikel nicht auf Lager
Artikel nicht auf Lager (bezahlt)
Bestellung ausgeliefert
Bestellung eingegangen
Bestellung in Bearbeitung
Bestellung storniert
Erstattet
Fehler bei der Bezahlung
Mahnung 1

Widerrufslink
Hier können Sie die Ziel-URL abändern, sofern Sie "Benutzerfreundliche URLs" in den Shop-Einstellungen (SEO & URLs) aktiviert haben. Diese URL kann über das Link-Widget-Modul, das LegalCompliance-Modul oder direkt in den Theme-Vorlagen eingebunden werden, damit Kunden jederzeit einfachen Zugriff auf den Widerrufsprozess haben. Bitte beachten Sie, dass bei einer individuellen Integration das Styling angepasst werden sollte, da der Widerruflink hervorgehoben werden muss, idealerweise als optisch erkennbaren Button (Widerruf Button).

Datenschutzseite
Legt die CMS-Seite fest, auf der die im Widerrufsformular verlinkten Datenschutzhinweise angezeigt werden.

Bestelldaten validieren
Bestimmt, ob Kunden bzw. Gäste zur Identifikation eine gültige E-Mail-Adresse und die Bestellnummer angeben müssen. Ist diese Option deaktiviert, kann eine Widerrufsanfrage im Backoffice gegebenenfalls keiner Bestellung oder keinem Kunden eindeutig zugeordnet werden. Damit lassen sich über den PrestaShop Widerrufsanfragen auch für externe Marktplätze (Amazon, Kaufland, eBay,...) bedienen.

> Die folgenden Einstellungen sind optional und betreffen vor allem eingeloggte PrestaShop-Kunden mit Kundenkonto. Kunden haben hier die Möglichkeit, aus der Bestellhistorie direkt eine Bestellung zum Widerruf auszuwählen. Zusätzlich gibt es natürlich die Möglichkeit, das gesetzlich vorgeschriebene einfache Widerrufsformula zu benutzen.

Bestellstatus
Definiert den Bestellstatus, ab dem die Widerrufsfrist beginnt.

Abbruchstatus
Legt den Bestellstatus fest, bei dessen Erreichen eine laufende Widerrufsfrist beendet wird.

Anzahl der Widerrufstage
Bestimmt die Dauer der Widerrufsfrist in Tagen.

Puffertage
Erweitert die Widerrufsfrist um eine zusätzliche Anzahl von Tagen, beispielsweise zur Berücksichtigung interner Bearbeitungszeiten oder üblicher Paketlaufzeiten.

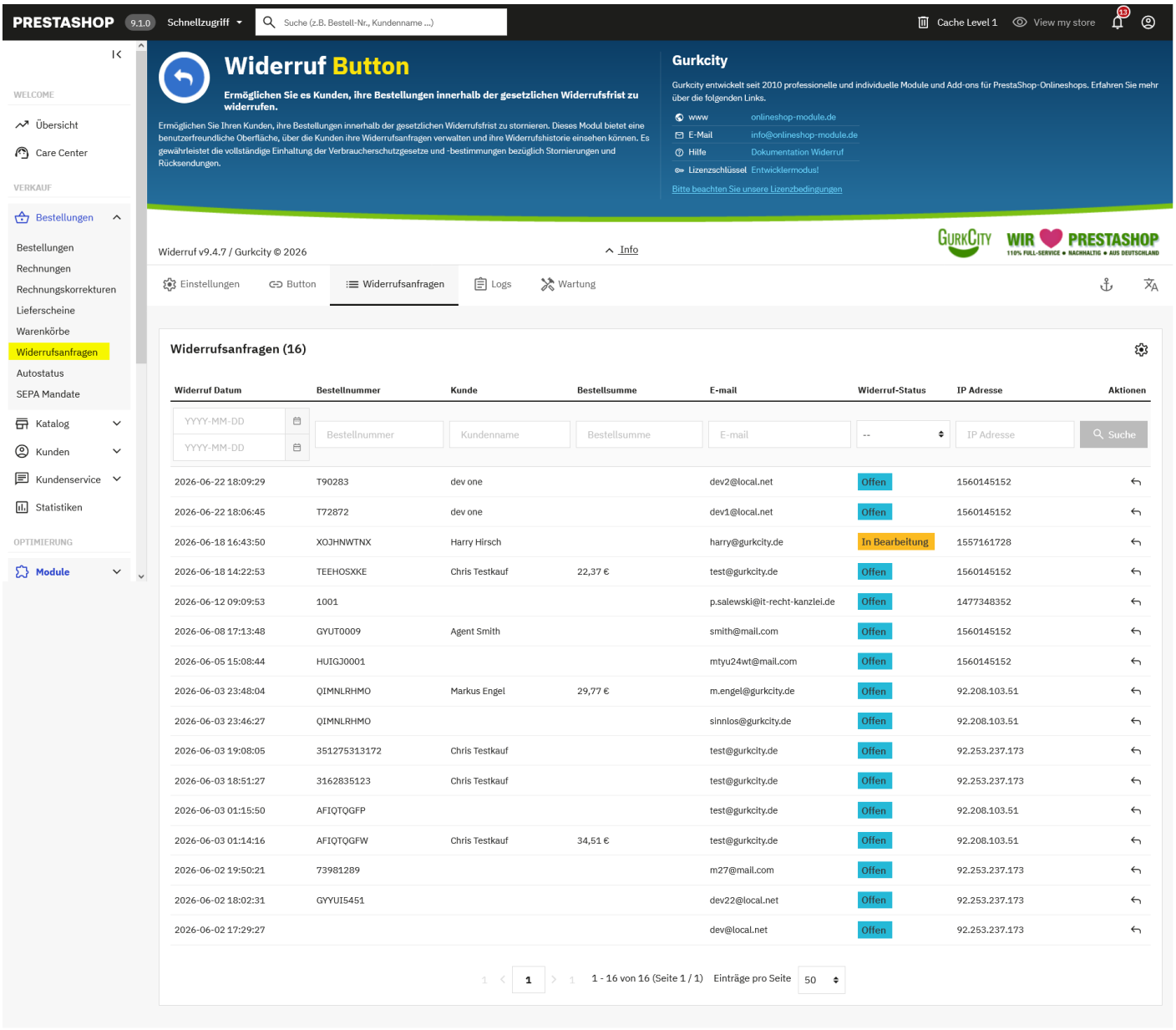
Sofortiger Widerruf
Ermöglicht Kunden die Ausübung des Widerrufsrechts unmittelbar nach der Bestellung. Ist die Option deaktiviert, beginnt der Widerrufszeitraum erst mit Erreichen des festgelegten Bestellstatus

(plus Puffertage).

Virtuelle Produkte
Legt fest, ob Widerrufsanfragen auch für Bestellungen mit virtuellen oder digitalen Produkten zulässig sind.

Theme
Wählt das ursprüngliche PrestaShop-Theme aus, auf dem das aktive Shop-Theme basiert. Dadurch verwendet das Modul die passenden Frontend-Vorlagen und stellt eine optimale Darstellung sicher.

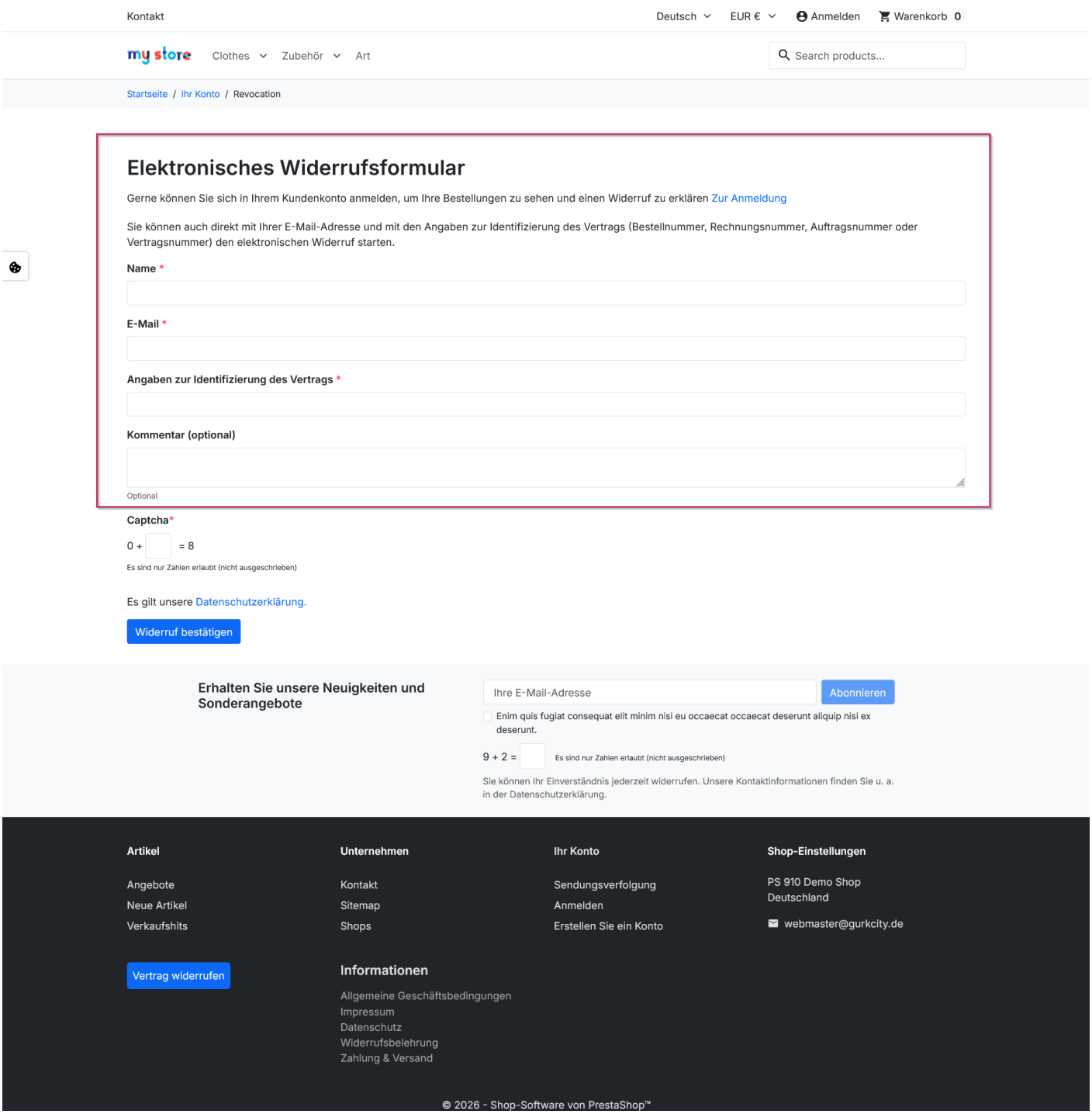
> Grundsätzlich ist die **Verwaltung für die zu bearbeiteten Widerrufe** unter der **Rubrik / Bestellungen** im PrestaShop zu finden. Fortfolgende Beschreibungen dazu im Kapitel *Einstellungen / Widerrufsanfragen*



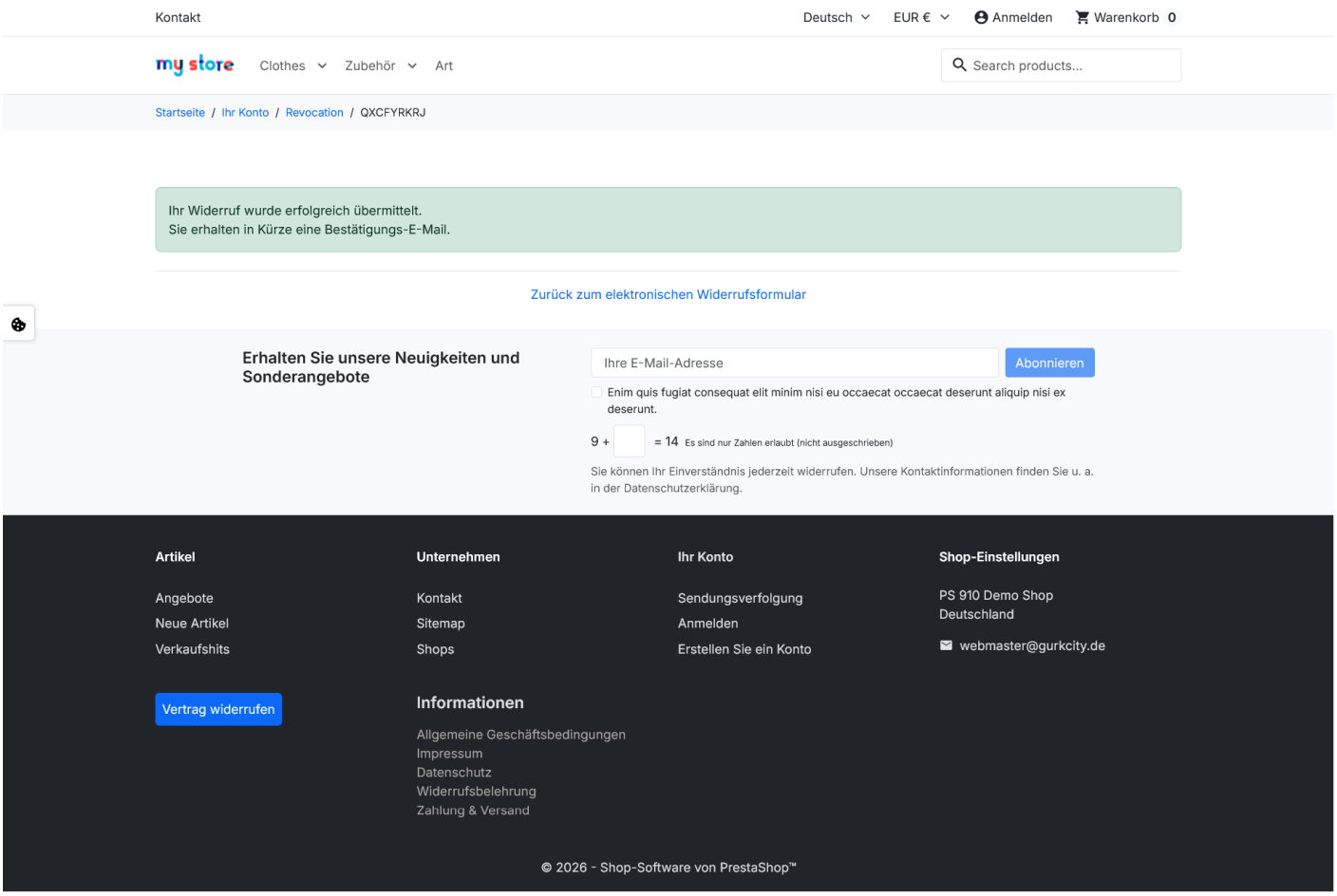
Ein Widerruf kann komfortabel über einen **zentralen „Widerruf“-Button** im **Footer-Bereich** des Shops eingereicht werden. Nach Auswahl des Buttons öffnet sich das elektronische Widerrufsformular, über das der Kunde die erforderlichen Angaben übermitteln kann.

Alternativ kann der Widerruf auch direkt über das Kundenkonto gestartet werden. Neben den jeweiligen Bestellungen wird angezeigt, ob ein Widerruf noch möglich ist. Ist der Widerruf zulässig, kann der Kunde den Vertrag über den Button „Diesen Vertrag widerrufen“ direkt widerrufen.

Ist die gesetzlich bzw. konfigurierte Widerrufsfrist abgelaufen, wird der Hinweis „Die Widerrufsfrist ist abgelaufen“ angezeigt. Bei bereits stornierten Bestellungen wird entsprechend darauf hingewiesen, dass ein Widerruf nicht zulässig ist.



Nachdem der Kunde die erforderlichen Angaben ausgefüllt und die Widerrufsanfrage bestätigt hat, wird automatisch eine Bestätigung über den Eingang der Anfrage versendet.



Version #12
Erstellt: 31 Mai 2026 17:13:27 von Gurkcity
Zuletzt aktualisiert: 15 Juli 2026 23:11:14 von Gurkcity