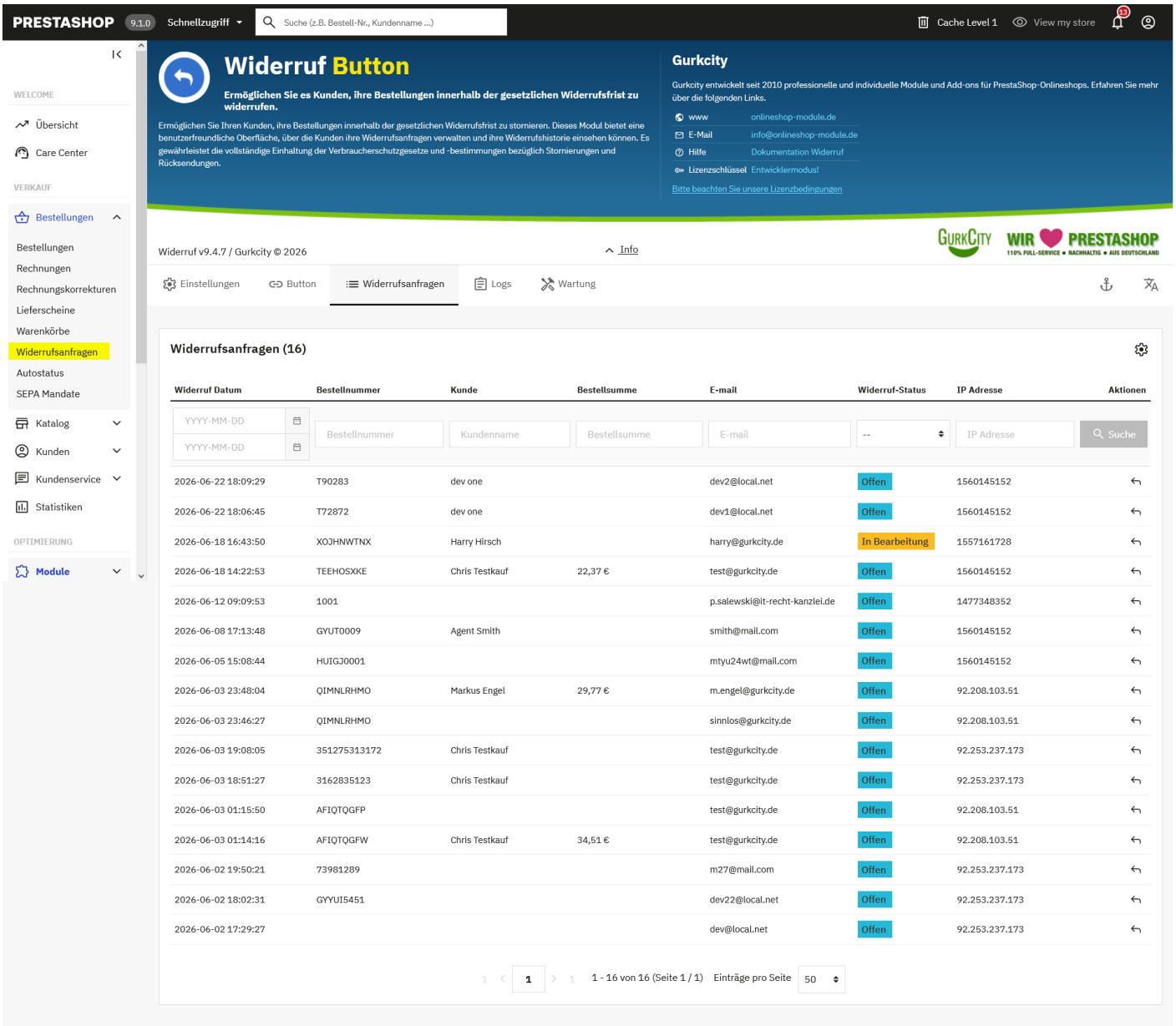
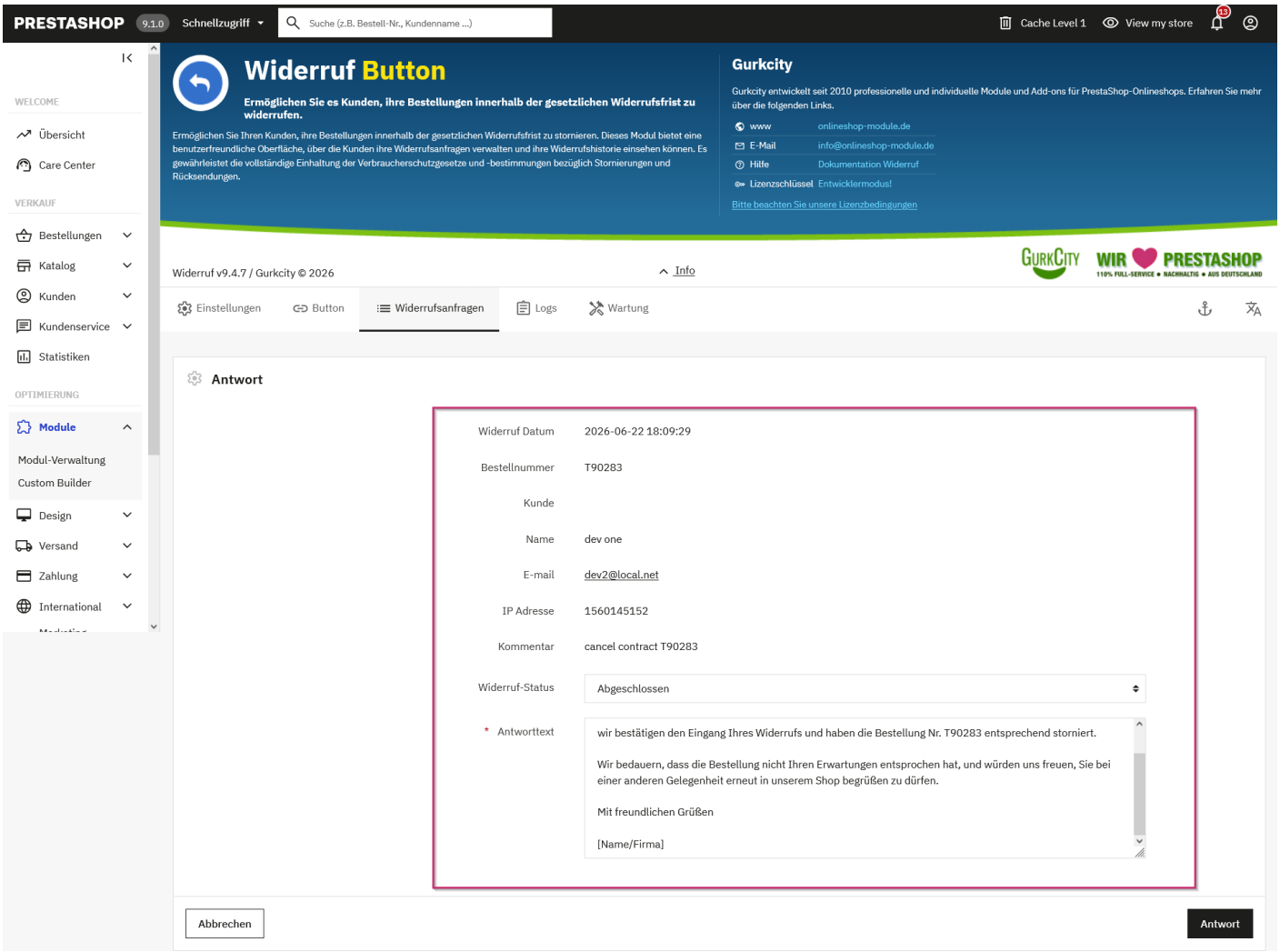
Widerrufsanfragen

Der Tab **„Widerrufsanfragen“** bietet eine zentrale Übersicht über alle eingegangenen Widerrufe. Er kann auch direkt über das Menü Bestellungen / Widerrufsanfragen aufgerufen werden.

Shopbetreiber können hier den aktuellen Bearbeitungsstand einsehen, einzelne Anfragen nachvollziehen und die übermittelten Informationen verwalten sowie den Verwaltungsstatus anpassen. Dadurch wird eine transparente und effiziente Bearbeitung von Widerrufen ermöglicht und die Nachvollziehbarkeit aller Vorgänge sichergestellt.



Über den Reiter ***„Widerruf-Status“*** kann direkt mit dem Kunden Kontakt aufgenommen und individuelle Antworten oder Rückmeldungen zu einer Widerrufsanfrage übermitteln werden.



Version #9
Erstellt: 1 Juni 2026 12:38:33 von Gurkcity
Zuletzt aktualisiert: 15 Juli 2026 23:15:55 von Gurkcity