

# FAQ's

## **Was passiert, wenn ein Kunde seine E-Mail-Adresse falsch eingibt?**

Das Modul überprüft die Syntax der E-Mail-Adresse. Bei aktivierter Double-Opt-In Option muss der Kunde die E-Mail-Adresse zudem über einen Bestätigungslink validieren.

## **Wie stelle ich sicher, dass die Benachrichtigungen nicht im Spam-Ordner landen?**

Stellen Sie sicher, dass Ihr E-Mail-Server richtig konfiguriert ist und verwenden Sie einen vertrauenswürdigen E-Mail-Dienstleister.

## **Kann ich das Design des Benachrichtigungsformulars anpassen?**

Ja, Sie können das Design des Formulars über die Modul-Template-Dateien anpassen. Wenn Sie nicht technisch avisiert im Umgang mit Frontend Design sind, übernehmen wir gerne die Designanpassung für Sie.

*Bei Fragen oder Problemen steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung. Besuchen Sie unsere [Support-Seite](#) oder kontaktieren Sie uns direkt per E-Mail.*

---

Version #1

Erstellt: 26 Juli 2024 17:49:04 von Gurkcity

Zuletzt aktualisiert: 26 Juli 2024 17:49:04 von Gurkcity